

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ!

Budapesten és Pest megyében a Regionális Diszpécser Szolgálat elérhetősége:

+36 1 338 4186

MILYEN ESETEKBE HÍVJUK A DISZPÉCSER SZOLGÁLATOT?

- Ha a hajléktalan ember veszélyben van (pl.: nedves a ruházata, földön fekszik takaró és alatta lévő katon nélkül, kihűlés, fagyás fenyegeti).
- Ha a hajléktalan ember segítséget kér, de Ön nem tudja, milyen típusú segítségre lenne szüksége.
- Információra, segítségre van szüksége, mert Ön, családtagja, barátja, rokona, ismerőse hajléktalanná vált, vagy ennek veszélye fenyegeti.
- Ha a környezetében élő fedél nélkül élő ember a szokásaitól eltérően viselkedik (pl.: nem kelt fel, amikor szokott, egész nap fekszik).

KÉRJÜK AMENNYIBEN TELEFONÁL, AZ ALÁBBIK SZERINT TEGYE MEG A BEJELENTÉST:

1. **Helyszín?** (pontos cím, ennek hiányában a helyszín megközelíthetősége)
2. **Mit tapasztalt?** (pl.: földön fekszik, nem a megszokott módon viselkedik, fájdalomra panaszkodik)
3. A **bejelentett személy neve, kb. kora**, amennyiben Önnek tudomása van róla, **neve**.
4. A hajléktalan embernek **van-e állata** (ez azért fontos, mert az állat elhelyezését biztosítanunk kell, amíg a gazdája nem tudja ellátni)? Amennyiben van, milyen állapotban van?
5. Ha **megszólította** a hajléktalan embert, kérjük, kérdezze meg, milyen segítségre van szüksége!
6. Amennyiben a helyszínen tud maradni, vagy vállalja, hogy a helyszín felkutatásában további információkat ad munkatársainak számára, az **Ön neve és telefonszáma** (szükség lehet visszahívására, ha nehezen vagy nem találjuk meg a helyszínt).
7. Kérjük, várjon a diszpécser esetleges **kérdéseire** (az információk pontosítása érdekében fontos), és csak ezután tegye le a telefont!

MILYEN ESETEKBE HÍVHATUNK MENTŐT?

Minden esetben, amikor a beteg azonnali egészségügyi ellátásra szorul:

- ha életveszély, vagy annak gyanúja áll fenn (eszméletlen állapot, bármilyen eredetű súlyos vérzés stb.),
- baleset, sérülés, bármilyen eredetű mérgezés esetén,
- megindult szülés, illetve a fennálló terhesség alatt bekövetkező rendellenesség miatt
- ha erős fájdalom, vagy más riasztó panasz, illetve tünet észlelhető (pl.: fulladásérzés, nehézlégzés, végtagbénulás stb.)
- ha olyan magatartászavart észlelünk, amely során a beteg saját maga, vagy mások életét veszélyezteti.

A mentők hívószáma az ország egész területén: 112