



ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2016. december 17-i ülésére

Tárgy: A köztisztviselők részére 2017. évre vonatkozó teljesítménykövetelmények alapjául szolgáló célok meghatározása

A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Képviselő-testülete a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Kttv.) 130. § alapján a Polgármesteri Hivatalnál – a munkáltatói jogkör gyakorlója – a Képviselő-testület által meghatározott kiemelt célok alapján (figyelemmel a Polgármesteri Hivatal folyamatos és eseti feladataira) évente meghatározza a köztisztviselők munkateljesítményének értékeléséhez szükséges teljesítménykövetelményeket, majd ezek alapján legkésőbb a tárgyév végéig értékeli a köztisztviselő teljesítményét.

Ennek érdekében a Képviselő-testület 2017. évre vonatkozó teljesítmény-követelmények alapjául szolgáló kiemelt célokról az alábbi határozatot hozza:

Kiemelt célok:

1. A Polgármesteri Hivatal belső szervezeti hatékonyságának növelésére kiemelkedő figyelmet kell fordítani.
2. Ügyfélközpontú, ügyfélbarát, az ügyfél elégedettséget javító ügyintézés kiemelt feladat a szolgáltató közigazgatás jellegének erősítése érdekében.
3. A jogszabályi háttér folyamatos változásának figyelemmel kísérésével a köztisztviselőknek folyamatosan bővíteniük kell a szakmai ismereteiket.
4. A Munkahelyi Esélyegyenlőségi Intézkedési Tervben foglalt célkitűzések hatékony megvalósításának elősegítése.
5. Hatékonyan működtetni és folyamatosan továbbfejleszteni az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünket.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület a .../2016. (.....) számú határozatával elfogadja a Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatott köztisztviselők részére a 2017. évre vonatkozó teljesítménykövetelmények alapjául szolgáló célok meghatározásáról szóló javaslatot.

Felelős: Polgármester, a Jegyző útján
Határidő: 2017. január 31.

Wintermantel Zsolt

Előterjesztést készítette: Zajzon-Veres Szilvia