



www.ujpestszi.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Család- és Gyermekjóléti Központ
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 369-0602, 231-0111, 369-3993, 370-4107
Fax: 272-0451, 369-3993
E-mail: csgyk@ujpestszi.hu
adossagkezelo@ujpestszi.hu



EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

**amely létrejött az Újpest SZI Család- és Gyermekjóléti Központ
valamint**

név

szül. hely, idő.....

között közüzemi díjtartozás hátralékok rendezésének érdekében, az alábbiak szerint:

A **Család- és Gyermekjóléti Központ vállalja**, hogy az együttműködés ideje alatt folyamatosan mentális, szociális és fejlesztő segítséget nyújt, figyelembe véve az egyéni élethelyzetből adódó igényeket.

A Központ az együttműködés keretén belül, igény és szükséglet szerint a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- megkeresi azon forrásokat, amelyek az adósság rendezéséhez segítséget nyújthatnak,
- tájékoztatást ad a rendelkezésre álló támogatási formákról (önkormányzati támogatások, Hálózat Alapítvány, egyéb források)
- segítséget nyújt a megfelelő támogatási forrás megszerzéséhez,
- vállalja az adminisztratív feladatok elvégzését (a kérelem továbbítása, az önerő befizetésének, illetve az alapítványi átutalás ütemének figyelemmel kísérése),
- folyamatos kapcsolattartást biztosít az intézményben és az intézményen kívül,
- egyéb szolgáltatásokat közvetít (pl. foglalkoztatási-, jogi-, pszichológiai tanácsadás)

A szolgáltatást igénybe vevő vállalja:

- beszerzi a hátralékkal kapcsolatos naprakész igazolásokat,
- beszerzi a szükséges iratokat,
- jövedelmeiről és adósságairól valós adatokat közöl,
- a megbeszélrt gyakorisággal részt vesz a hátralékrendezési tanácsadáson
- vállalja az önerész befizetését, az azt bizonyító csekkeket a megállapodott rendszerességgel bemutatja

A problémák megoldásához az igénybevevő kérésére/beleegyezésével, más szakember is bevonható.

A megállapodó felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen együttműködési megállapodásban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek elismerik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítője tájékoztatást nyújt a Központ feladatairól, szolgáltatásairól, azok igénybevételének módjáról, az együttműködés szükségességéről, annak hiánya esetén a lehetséges következményekről.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az együttműködés során tudomására jutott információkat a 2011. évi CXII. törvényben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról előírásai szerint kezeli.

A szolgáltatást igénybe vevő nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, azok tiszteletben tartásáról, valamint arról, hogy a jogosultsági feltételekben és a személyes adataiban bekövetkező változásokat haladéktalanul közli a Szolgálat családgondozójával.

Az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője panaszával az intézményvezetőhöz, vagy a gyermek-és/vagy ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézbesítésétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Újpest Önkormányzata 1042 Budapest, István út 14.) fordulhat jogorvoslással.

Budapest, 20.....

PH.

.....
ellátást igénybe vevő

.....
családsegítő

.....
intézményvezető