



**Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának
szociális szolgáltatástervezési koncepciója és
cselekvési programja**

2012

I. FEJEZET

I.

I/I.

Bevezetés

A legalább 2000 lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja. (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 92.§ (3) bekezdés.)

A felülvizsgálat célja a koncepcióban meghatározott feladatok végrehajtásának elemzése, a változó feltételek és célkitűzések aktualizálása.

A koncepció az adott területen élő lakosság demográfiai mutatóit, helyzetét elemzi – ez alapján felméri a szociális szolgáltatások iránti igényeket és a speciális ellátások szükségességét.

Feltárja, hogy az önkormányzat miként tesz eleget ellátási kötelezettségének, és az egyes szolgáltatások miként biztosíthatóak minél magasabb színvonalon és költséghatékonyan.

Ennek értelmében a koncepció tartalmazza:

- a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, a szükséges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok sajátos élethelyzetéhez kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

I/II.

A koncepció felülvizsgálatának folyamata

- 1) A koncepció felülvizsgálatának tervezetét elkészítő munkacsoport létrehozása (tagjai: dr.Varga József SZEI igazgató, Somogyi Éva Szociális Főosztály főosztályvezető, dr. Mihályi Apor Zsolt Lakásügyi Osztály osztályvezető, Török Gábor Közhasznú Foglalkoztatási Osztály osztályvezető, Kocsis Ildikó Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye intézményvezető, Szokíra Anikó Szociális Foglalkoztató igazgató)
- 2) A statisztikai adatok aktualizálása, az egyes fejezetek összeállítása.
- 3) A felülvizsgálat tervezetének véleményeztetése.
- 4) A beérkezett vélemények, javaslatok feldolgozása.

- 5) A Konceptió felülvizsgálat tervezetének Képviselő-testület elé terjesztése.
- 6) A Képviselő-testület által elfogadott dokumentáció megküldése a Budapest Főváros Szociálpolitikai Ügyosztályának.

I/III.

A koncepció alapelvei

A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója (a továbbiakban: Konceptió) kifejezi az állami, az önkormányzati és az „öngondoskodás” együttes tervezésének és érvényesítésének követelményét.

A demokratikus társadalmakban a politikai hatalom mindenkori birtokosai - ide értve az önkormányzatokat is - különös felelősséggel tartoznak az általános értelemben megfogalmazott életminőség fenntartásáért, folyamatos fejlesztéséért, valamint a társadalmi szerződés írott és íratlan szabályainak betartásáért. Ebben a tekintetben különös jelentősége van a reális - a gazdaság által determinált - szociális szükségletek kielégítését célzó politikai, gazdasági és jogi intézkedések megtervezésének, elfogadtatásának és végrehajtásának.

A Konceptióban, a szociális tárgyú jogszabályokban és a kapcsolódó önkormányzati rendeletekben, programokban, intézkedési tervekben megfogalmazott követelmények olyan komplex szervező és koordináló munkát igényelnek, amelyek lehetővé teszik a rendelkezésre álló humán, és gazdasági források hatékony és ésszerű felhasználását.

1. Az igazságosság és a kompenzáció elve

A rászorultság nem önmagában való objektív állapot. A szociális és foglalkoztatáspolitikai gyakorlati megvalósítása során vizsgálni kell a rászorultság kialakulásának és fennállásának szubjektív és objektív okait. Az igazságosság érvényesítésének leghatékonyabb eszköze a rászorultság okainak felszámolása, vagy csökkentése. A rászorultság tényének és okainak feltárása, a segítségnyújtás módjának kidolgozása az önkormányzati szociális intézményrendszer feladata. A rászorultság és kompenzáció eredményes működtetésének alapfeltétele, hogy azok a hátrányos helyzetű csoportok és személyek, akik, illetve amelyek ezen intézkedések kedvezményezettjei - lehetőségeik és képességeik szerint - aktívan vegyenek részt saját sorsuk alakításában és jobbra fordításában.

A kompenzáció elve alapján a társadalom elősegíti azon egyének és csoportok egzisztenciális törekvéseit, létfeltételeik fenntartását, akik valamely okból hátrányos - esetenként halmozottan hátrányos - helyzetbe kerültek. A kompenzáció elve csak indokolt esetben és korlátozott körben alkalmazható.

A Konceptióban - a prioritások elvének megfelelően - a hátrányos helyzetű csoportok életviszonyainak és adaptációs készségének javítását célszerű kiemelt módon kezelni és támogatni.

Az ún. „önsegély” nélkül eredményes szociálpolitika nem képzelhető el. Az „önsegély” képessége általában nem csupán az egyének, illetve az érintett csoportok belátásán múlik. A „segíts magadon” képességének és készségének kialakítása csak olyan tanulási folyamat eredménye lehet, amelyet - az érintettek bevonásával - hosszadalmas és sokszor eredménytelennek látszó munkával lehet csak elérni. A szociálpolitika vonatkozásában az „önsegély” azt is jelenti, hogy az egyén csak olyan mértékben vehesse igénybe a közösség

által finanszírozott kompenzációs szolgáltatásokat, amilyen mértékben - önhibáján kívül - saját maga nem képes alapvető létfeltételeit biztosítani.

Álláspontunk szerint a kompenzáció elsődleges célja a hátrányos helyzetű személyek és csoportok felzárkózásának elősegítése, esélyeik kiegyenlítése annak érdekében, hogy aktív részeseivé váljanak a társadalom gazdasági, szellemi és morális életének.

2. Az együttműködés elve

Az együttműködés a társadalom működésének lételeme. Ez a megállapítás egyaránt igaz a „nagypolitikára” valamint a közösségi és emberi kapcsolatok különböző területeire.

Az eredményesség feltétele, a politikai és igazgatási intézményrendszer keretében közreműködő szervezetek aktív együttműködése, a szervezetközi kooperáció kialakítása és folyamatos biztosítása, a hatékony intézményi struktúrák létrehozása.

3. A prioritások meghatározásának elve

Közismert tény, hogy a foglalkoztatási, fejlesztési és szociális intézkedésekre fordítható források nem biztosítják a tényleges és indokolt helyi igények kielégítését, ezért önkormányzatunk feladata, az intézkedések „rangsorának” megállapítása és a helyi prioritások meghatározása.

A szociálpolitika megvalósítása céljából rendelkezésre álló források felhasználása nem csupán matematikai egyenletként értelmezhető, azaz nem jelentheti azt, hogy a kiemelt feladatokra fordított összegek törvényszerűen kivonandók az egyéb feladatok teljesítésének köréből. A különböző források koncentrációja, új módszerek és formák bevezetése, az egymásra épülő kompatibilis ellátási rendszerek kialakítása jelentős helyzeti energiához juttathatja az önkormányzatot.

4. A törvényesség elve

A szociális ellátás területén meghatározó jelentősége van az önkormányzati normaalkotásnak, mivel ezen szabályozási forma lehetőséget teremt a helyi viszonyok által meghatározott követelmények és feltételek rugalmas alkalmazására és a speciális élethelyzetek, körülmények figyelembe vételére. A helyi normaalkotásnak figyelemmel kell lenni a lakossági igényekre, az aktuális problémák megoldásában való közreműködésre.

E mellett szükséges a törvényesség és méltányosság összhangjának megteremtése is, mert ellenkező esetben a méltányosság tömeges gyakorlása indokolatlanul kitérít a jogszabályokban meghatározott kereteket és normákat.

5. Az esélyegyenlőség biztosításának elve

Az önkormányzati szervezeti rendszer feladata, hogy helyi szinten a társadalmi hátrányok kompenzálása révén elősegítse az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtését és javítását. Az esélyegyenlőség társadalmi feltételeinek fejlesztése olyan komplex közösségi feladat, amely nem szűkíthető a szociális ellátások területére.

Ebből következik, hogy a hátrányos helyzetű csoportok, személyek társadalmi felzárkóztatása csak abban az esetben lehet eredményes, ha mindazokat a problémákat együttesen kíséreljük meg kezelni, amelyek a hátrányos helyzet kialakulásához, fenntartásához, vagy „újratereemtéséhez” vezetnek, vagy vezethetnek.

A problémahalmaz kumulatív hatásai miatt nem ragadhatók ki és nem kezelhetők egyes elemek elszigetelten, mivel annak hatásai nem felelhetnek meg a jogos társadalmi elvárásoknak. Ennek ellenére a problémahalmaz egyes elemeinek „súlyozása” minden esetben indokolt, mivel ebben a körben is érvényes a prioritások meghatározásának elve.

6. A minőségbiztosítás elve

A szociális ágazat működésének egyik lényeges értékmérője a minőségi szolgáltatás teljesítésére való képesség. Ezen feladatoknak vannak formális és informális elemei. A formális elemek közé tartozik, hogy a szociális ellátórendszer meghatározó szervezetei rendelkeznek minőségbiztosítási akkreditációval.

A munkafolyamatok szabályozottsága, a szociális hatósági és az organizációs feladatok összhangjának biztosítása a vezetői értékelési, ellenőrzési rendszer fókuszába került. A közigazgatási eljárás törvényi újraszabályozásával a hatósági ügyintézés rugalmasabbá és kiszámíthatóbbá vált.

Az objektív szabályozási rendszerek csak akkor működhetnek eredményesen, ha a végrehajtó állomány megfelelő szakmai képzettséggel és empátiás tulajdonságokkal rendelkezik. Az összhang fenntartása érdekében rendszeressé vált a belső továbbképzés, az esettanulmányok alapján történő felkészítés.

7. Az információ és szolgáltatás nyújtás kötelezettségének elve

Az önkormányzat és a szociális ellátó szervezet alapvető kötelezettsége a lakosság pontos és reális tájékoztatása a szociális ellátások formáiról és igénybe vételük feltételeiről, annak érdekében, hogy minden érintett számára lehetővé váljon jogainak érvényesítése.

A szolgáltató szervezetek – különösen az ügyfélszolgálatok – kötelesek betartani a kulturált és szakszerű ügyintézés szabályait, elősegítve a jogos igények kielégítését.

I/IV.

A hatályos koncepcióban meghatározott feladatok végrehajtása

Az Önkormányzat az alábbi feladatjegyzékben megfogalmazott célkitűzések többségét – a szükséges és indokolt korrekciókra figyelemmel – végrehajtotta.

1.) SZEI feladatai:

1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további fenntartása, a működtetésére pályázati források megtalálása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az elmúlt időszakban rendszerszerűen üzemelt. A működés fedezetét kisebb hányadban pályázati, jelentős részben önkormányzati forrás biztosította. A pályázati források 2012. év végéig állnak rendelkezésre, de ezek meghosszabbításával, az önkormányzati támogatás továbbvitelével és a jelenleginél olcsóbb szolgáltató igénybevételével a rendszer 2012. évet követően is működtethető.

2. Időskorúak átmeneti gondozóháza férőhelyeinek folyamatos bővítése.

Az időskorúak gondozó háza férőhelyének bővítésére nem került sor, azonban 2012. nyarán önkormányzati célpénz igénybevételével megkezdtük az üressé vált férőhelyek felújítását (ebben az évben 7 lakásra kerül sor), így lehetővé válik újabb gondozottak elhelyezése. Kezdeményezni kívánjuk források biztosítását további megürült férőhelyek felújításához.

3. SZEI káposztásmegyeri részlegének kialakítása a Családsegítő Szolgálat, a Gyermekjóléti Központ és az Őszi fény Integrált Gondozási Központ Idősek klubja számára.

Forráshiány miatt nem valósult meg.

4. A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának kialakítása.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának feltételeit forráshiány miatt nem tudtuk megteremteni. A feladatot 2013. évben is napirenden tartjuk és megfelelő fenntartói finanszírozással a Budapest IV. kerület Nyár utca 40-42. szám alatti ingatlan a célra alkalmassá tehető.

5. Igazgatás struktúrájának átalakítása: a szakmai igazgató-helyettesi pozíció visszaállítása.

A szakmai igazgató helyettesi státusz nem került visszaállításra. A szociális ágazat munkájának felügyeletét és koordinálását az igazgató és helyettese látják el.

6. „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona továbbfejlesztésének és/vagy az épület kihasználásának megtervezése.

Az " Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthona továbbfejlesztése 2011. novemberében megvalósult: csoport, illetve létszámbővítéssel, valamint az épület korszerűsítésével.

7. Humán papilloma vírus oltás szükségességének felmérése a házi orvosok és a védőnők bevonásával, és az igényeknek megfelelően az oltás végrehajtásának kezdeményezése az Önkormányzat felé.

Az oltással kapcsolatos felmérés megtörtént, 448 fő jelezte igényét. Az oltóanyagok beadásra kerültek az 1998.01.01-1998.12.31.-e, valamint az 1999.01.01.-1999.12.31.-e között született leánygyermek részére.

2.) A Foglalkoztatási Csoport szervezeti státuszának átalakítása.

Az eredeti célkitűzések között a Foglalkoztatási csoport gazdasági társasággá történő átalakítása szerepelt, mely az időközben változó igények miatt nem került megvalósításra. 2011. évben a hivatal valamennyi osztályát érintő átszervezés során a Szociális Osztály szerkezetéből kivált, és Közhasznú Foglalkoztatási Osztály néven, a Városüzemeltetési Főosztály keretében működik. Az átszervezés segíti a városüzemeltetéshez kapcsolódó feladatok hatékonyabb ellátását.

3.) A szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2003.(VII.16.) számú Önkormányzati rendelet felülvizsgálata. Ennek keretében - a rendelkezésre álló források figyelembe vétele mellett – a lakásfenntartási támogatásra, valamint a gyógyszerutalványra vonatkozó jogosultsági feltételek enyhítése, kedvezőbbé tétele.

A jelzett önkormányzati rendelet felülvizsgálata megtörtént. A lakásfenntartási támogatásra vonatkozó törvényi szabályozás változása nagymértékben befolyásolta a helyi rendelet módosítását. A 2012. január 1-jén hatályba lépett törvénymódosítás hatályon kívül helyezte a helyi lakásfenntartási támogatást, ennek megfelelően az önkormányzati rendeletben is hatályon kívül helyeztük ezt az ellátási formát. A normatív lakásfenntartási támogatásra vonatkozó szabályok is változtak, melynek következtében a jogosultak köre jelentősen bővült.

Önkormányzatunk két új ellátási formát vezetett be az elmúlt két évben, melyek a gyermekek születésével kapcsolatos kiadásokat enyhítik.

- Az egyéb feltételek fennállása esetén „Gyermek születéséhez kapcsolódó támogatás” állapítható meg azon 2011. szeptember 1. napján, vagy azt követően született gyermek után, akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a háromszorosát. Összege gyermekenként egyszeri 20.000.-Ft.
- Az Önkormányzat „Újpesti Babaköszöntő program” keretében kíván hozzájárulni valamennyi újpesti lakóhellyel rendelkező gyermek születéséhez kapcsolódó kiadások enyhítéséhez, jövedelemtől függetlenül, gyermekenként 10.000.-Ft értékű ajándécsomaggal.

A lakossági igényekhez alkalmazkodva a Képviselő-testület módosította a lakbértámogatás megállapítására vonatkozó szabályokat is. A jogosultság meghatározása során a jövedelmi határt a nyugdíjminimum négyszeresében határozta meg, kizáró tényezőként döntően az egyéb lakbért csökkentő tényezők meglétét fogalmazta meg.

4.) Az önkormányzati illetve ÚV Zrt. tulajdonába apportált lakások műszaki felmérése, és ennek alapján:

- javaslat kidolgozása a gazdaságosan fel nem újítható lakások további hasznosítására,
- javaslat kidolgozása a szükséglakások felszámolására.

Az Újpesti Vagyonkezelő Zrt. 2011. évben – közbeszerzési eljárást követően – megbízást adott az Önkormányzat és az ÚV Zrt. tulajdonában lévő teljes ingatlanállomány felmérésére. A felmérés jelentős volumene miatt a munkálatok a 2012-es év elejére is áthúzódtak, statisztikai feldolgozásuk folyamatban van. Mind az üres, mind a lakott bérleményekről fényképekkel is alátámasztott részletes helyszínrajz készült. Részben ezen adatgyűjtésre támaszkodva – a koncepcióban kitűzött feladatnak eleget téve – elkészült a gazdaságosan fel nem újítható lakások további hasznosítására, valamint a szükséglakások felszámolására vonatkozó javaslat. Az Önkormányzat tulajdonában lévő lakások bérbeadásának szabályairól és a bérleti jogviszony feltételeiről szóló 39/2011. (XII. 19.) önkormányzati rendelet normatív módon szabályozza ezen ingatlanok hasznosíthatóságát.

5.) Rendeleti javaslat kidolgozása a fiatalok garzonházában lévő bérlakások bérbeadásának szabályairól és a bérleti jogviszony feltételeiről szóló 14/2001. (VI. 01.) önkormányzati rendelet módosítására annak érdekében, hogy a bérlői szerződészségek hatékonyabban orvosolhatóak legyenek.

A Képviselő-testület 2010. évben módosította a fiatalok garzonházában lévő bérlakások bérbeadásának szabályairól és a bérleti jogviszony feltételeiről szóló 14/2001. (VI. 01.) önkormányzati rendeletet. A módosítás értelmében az Önkormányzat a korábbi szabályozással ellentétben már nem ötéves szerződést köt a beköltöző bérlőkkel, hanem csak egyéves időtartamra szólót, amelyet kizárólag szerződészerű teljesítés esetén hosszabbít meg újabb egyéves időtartamokkal, az első bérbe adástól számított ötödik év végéig. Bár 2011 decemberében – az önkormányzat lakásgazdálkodásának átfogó megújítása keretében – a Képviselő-testület formálisan hatályon kívül helyezte a fenti rendeletet, az változatlan tartalommal beépült a lakások bérbe adását átfogóan szabályozó 39/2011. (XII. 19.) önkormányzati rendeletbe.

6.) A Szociális Foglalkoztató megkezdett belső szervezeti és szerkezeti átalakításának folytatása.

A koncepcióban meghatározott feladatok előírásait figyelembe véve, a szociális foglalkoztatóban szervezeti és szerkezeti átalakításra került sor. A belső szervezeti átalakításnál elsősorban az adminisztrációban dolgozók létszámának csökkentésére törekedtek. Ezt nem elbocsátások, hanem a feladatkörök összevonása révén valósították meg, és így közös megegyezéssel egyes dolgozók fizikai állományba kerültek át.

7.) A 2009. évben meglévő munkák megtartása és új munkalehetőségek feltárása

A szerkezeti célkitűzések között szerepelt a meglévő munkák megtartása és új munkalehetőségek feltárása.

Alaptevékenységének keretein belül az utóbbi két évben az ÚSZF feladatai kissé átrendeződtek.

A GE HUNGARY Kft-vel megújult üzleti kapcsolatuk tovább bővült. A kábelmentés, kábeljavítás, lámpák regenerálása, elektróda-egyengetés mellett – üvegcsővágógépek ismételt üzembe helyezésével és folyamatos karbantartásával – az üvegcsővágási munkák hol jelentősebb, hol kisebb hányada is a Foglalkoztatóba került.

Számos új munkafolyamattal bővült a foglalkoztató tevékenységi palettája. Így nagyobb hangsúlyt kaptak a nyomdaipari kisegítő munkák, úm.: dísztasakok hajtogatása, készítése; csomagolópapír szortiment összeválogatása; tároló dobozok összerakása; reklám mintakollekciók összeállítása; borítékolás; könyvek, szakdolgozatok, folyóiratok kötése.

A raktári kisegítő munkák esetében továbbra is folyamatos a munkavégzés a különböző kis tömegű darabáruk etikettezését, csomagolását, fóliázását, egységcsomagba foglalását tekintve.

8.) A hajléktalanok „ utcai szociális munka” típusú ellátása feltételeinek megteremtése az Önkormányzat és a Twist Olivér Alapítvány között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján.

Az Alapítvány az Újpesti Önkormányzattal folytatott tárgyalások eredményeként a Fóti úton 2008. év őszén megnyitotta 30 férőhelyes nappali melegedőjét, amit a nagy igénybevétel miatt 2011. évben 40 férőhelyesre bővített. A Szolgálat az utcai szociális munkát munkanapokon, 6 órában biztosítja. Ez november 1-jétől április 30-áig (az ún. ”krízis”időszakban) a 16 óra és 22 óra közötti időszakot jelenti. Munkájuk során tovább folytatják segítő tevékenységüket a IV. kerület északi részén. Tavaly óta a IV. kerületi Önkormányzat is hozzájárul a működéshez: egyrészt a szervezetet bízta meg az utcai szociális munka alapellátás elvégzésével, másrészt ehhez állami támogatást kiegészítő forrást is biztosított.

A koncepcióban meghatározott feladatok teljesítését az Önkormányzat – ezen belül az ágazatilag illetékes alpolgármester, valamint ágazatának vezetői - folyamatosan értékeli.

I/V.

A jövőkép megfogalmazása

1) Demográfiai prognózis

A IV. kerületi népesség kor és nem szerinti összetételét tekintve szinte valamennyi korcsoportban jellemző a nők számának magasabb aránya, illetve a fiatal középkorúak hiánya. Ez már 2009. elején is érvényesült azzal a kiegészítéssel, hogy 2009-től erősödött a IV. kerületben is az idős nők és férfiak aránya. A tendenciára egyébként az is jellemző, hogy főleg az idős nők szociális ellátása kerül a közel jövőben a megoldandó problémák homlokterébe. A kerületben 2009. évtől lassú mérséklődést mutat a népesség természetes fogyása és a kerületből való ki és bevándorlás aránya kiegyenlítődt. A meghatározó jellemzők legfontosabbika az elöregedés, mely általában az egészségállapot romlásával, az aktivitás csökkenésével, a kiszolgáltatottság növekedésével jár együtt. A kerület szociális tevékenységének a következő időszakban ezen tendenciák csillapítása a feladata oly módon, hogy bővíteni szükséges az idős korúak számára fenntartott intézmény befogadó képességét és működési hatékonyságát.

2) Munkaerőpiaci tendenciák

A foglalkoztatás szempontjából továbbra is hátrányos helyzetben vannak az 50. életévüket betöltött munkanélküliek, az alacsony, vagy nem piacképes végzettséggel rendelkezők, a fogyatékkal élők, a speciális helyzetben lévő nők és a roma lakosság.

A hátrányos helyzetű csoportba tartozók közé sorolhatjuk még az állami gondozottakat, a büntetés végrehajtási intézetből szabadultakat, a szenvedélybetegeket, a társadalmi beilleszkedési zavarral küzdőket.

A roma lakosság helyzete

A legnagyobb és a diszkrimináció által leginkább veszélyeztetett csoport Magyarországon a cigányság, akik az átlagnál jóval hátrányosabb helyzetben vannak. A csökkenő nem-roma népességgel szemben létszámuk nő. Szociális körülményeiket, gazdasági helyzetüket tekintve a romák a magyar társadalom leghátrányosabb helyzetű csoportját alkotják.

Az iskolázatlan és szakképzetlen romák számára az elsődleges munkaerőpiac alig kínál kereső foglalkozást, és még az alkalmi munkavállalás területén is hátrányban vannak. Így sokuk számára kizárólag a családi pótlék és a szociális juttatások biztosítják a megélhetéshez szükséges jövedelemforrást, ezért a roma háztartások nagy része él tartós szegénységben. Az állandósuló, tartós munkanélküliség miatt egyre szélesebb körben fenyegeti a romákat az elkerülhetetlen inaktivitás normává rögzülésének veszélye. Munkavállalásukat számos tényező nehezíti, így alacsony képzettségi szintjük, a munkaerőpiacon tapasztalható diszkrimináció, továbbá a munkaadók egy részében élő előítélet.

A fogyatékkal élők, csökkent munkaképességűek helyzete

A fogyatékkal élők a leg sérülékenyebb társadalmi csoportnak minősülnek. A munkavégzésben, a hétköznapi élet valamennyi területén jelentős hátrányt szenvednek, boldogulásukat számos tényező hátráltatja. Kiszolgáltatottságuk a lakhatás, a közlekedési eszközök használata, a munkavállalás esélye, a kulturális és a társadalmi életben való részvétel, a költségigényesebb élet során egyaránt megmutatkozik.

Igen nehéz a csökkent munkaképességűek foglalkoztatásának megoldása. Ha egyszer munkanélkülivé váltak, szinte bizonyosra vehető, hogy egyéb hátrányaik mellett ez állandó státuszuk lesz. A rehabilitációs foglalkoztatás keretében a Szociális Foglalkoztató tud munkát biztosítani a fogyatékkal élőknek.

A nők helyzete

Bár a vonatkozó jogszabályok tiltják a nemek szerinti hátrányos megkülönböztetést, azonban a nők között is kiemelten hátrányos helyzetben vannak a speciális helyzetben lévő nők.

Speciális helyzetben lévő nők közé soroljuk:

- a kismamákat, a kisgyermeket nevelőket,
- a 45 év feletti nőket,
- a sokgyermekes családanyákat,
- a gyermeküket egyedül nevelő nőket.

A gyermeküket egyedül nevelő nők gazdaságilag (és jogilag is) ki vannak szolgáltatva. A gyermekintézmények rugalmatlan nyitva tartása nehezíti a munkavállalást.

A kisgyermek vállalása a nők foglalkoztatási esélyét 37%-kal rontja, míg a férfiakét 8%-kal növeli. Magyarországon a kismama korosztály, azaz a 25-34 éves nők foglalkoztatottsága az európai átlagnál is jelentősen alacsonyabb. A kisgyermekes nők foglalkoztatottsága minden korosztályban messze elmarad a gyermektelen, illetve nagyobb gyermeket nevelő kortársaikétól. Az aktív, sokszor magasan képzett és tapasztalt kismamák 3-5 év GYES után könnyen inaktívvá válhatnak.

A munkanélküliek helyzete

A marginalizálódás elkerülése érdekében nem elég a munkanélküliek passzív ellátásának biztosítása, hanem aktív eszközökkel elő kell segíteni visszakerülésüket a foglalkoztatásba. Ennek alapvető formája a munkaközvetítés, amely területen a munkaügyi központok kerületi kirendeltségének van, szinte egyedüli lehetősége. A munkaügyi központokon kívül nem jött létre más intézményrendszer, a központok viszont csak a probléma egy szeletével foglalkoznak. A munkanélküliek érdekérvényesítési, jogi, szociális, mentálhigiénés támogatását komplex egységben a családsegítők segítik.

Aktív eszközként igen hatékonyan bizonyulhat a továbbképzés és az átképzés.

3) A lakhatással kapcsolatos középtávú várakozások és célkitűzések

A koncepcióban megfogalmazott várakozások javarészt beigazolódtak. A pénzügyi válság által egyik legjobban sújtott terület éppen az ingatlanpiac és az építőipar volt. Középtávon nem várható jelentős fordulat az ingatlanpiacon. A magánérs építési beruházások szinte teljesen leálltak, Újpest területén jelenleg nincs folyamatban egyetlen nagyobb szabású lakásépítés sem. A 2011-12-es esztendő fordulóján a devizahitelek végtörlesztésének lehetősége, az ingatlanforgalom átmeneti megpezdülését eredményezte. Ugyancsak bizakodásra adhat okot, hogy a központi jogszabályok módosítása következtében a korábbinál szélesebb körben lesznek elérhetőek kamattámogatott hitelek mind új, mind használt lakás vásárlására, továbbá a korábban devizában eladósodott családok az árfolyamrögztítés eszközével élve képesek lehetnek lakhatásuk megőrzésére. A leginkább kilátástalan helyzetbe került családok részére az ingatlanuk Nemzeti Eszközkezelő által történő megvásárlása, illetve az állami-önkormányzati lakásbérlet jelenthet kiutat.

Mindaddig, amíg a szabályozás pozitív hatásai ténylegesen érvényesülnek, továbbra is súlyos problémát okoz, hogy a jelzáloghitelek nagysága sok esetben meghaladja az elzálogosított ingatlanok forgalmi értékét, így a fizetési nehézségekkel küzdő adósok értékesíteni sem tudják a lakásaikat. Fizetőképes kereslet hiányában az ingatlanpiacot jelentős túlkínálat jellemzi, az ingatlanárak csökkenése és a hiteldíjak növekedése ugyancsak megnehezíti az előnytelen hitelből való szabadulást. Az adóssággal terhelt ingatlan értékesítését, vagy kényszerértékesítését követően az eladónak nem marad elegendő tőkéje újabb, saját ingatlan megvásárlására, így továbbra is igaz a korábbi koncepció azon megállapítása, hogy a bérlakások felértékelődnek. Ez a kör ugyanakkor jellemzően nem jogosult szociális helyzet alapján történő lakásbérletre, viszont igényli a megbízható, hosszú távon tervezhető lakhatást, ezáltal jelentős kereslet képződik az Önkormányzat/ ÚV Zrt. által piaci alapon bérbe adandó lakásokra.

Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete 2011 májusában elfogadta négyéves gazdasági programját, amelyben kiemelt szerepet kap az önkormányzati lakóingatlanok hasznosítása. A gazdasági program célkitűzéseivel összhangban, a Képviselő-testület decemberben az önkormányzati bérlakás-gazdálkodás átfogó megújításáról is döntött. Az új rendeletek megalkotását egy komplex hatástanulmány előzte meg, amely során kérdőíves formában

felmérésre került a bérlők családi és szociális helyzete, valamint a lakhatással kapcsolatos észrevételeik és várankozásaik. Még a rendeletek elfogadása előtt részben megtörtént a lakások műszaki felmérése is, így azok a tapasztalatok is hasznosíthatók voltak a jogalkotó számára. A változások révén egy átláthatóbb, hosszútávon fenntartható és a korábbi rendszer igazságtalanságait kiküszöbölő, a tényleges rászorultságot figyelembe vevő rendszer alapjai teremtődtek meg. A korábbi szabályozás szerint – a bérlők jövedelmi helyzetének figyelembe vétele nélkül – szinte valamennyi önkormányzati lakás szociális alapú bérleti díjjal került bérbe adásra, amivel az önkormányzat valójában a lakásokat finanszírozta, és nem a bérlők rászorultsága alapján nyújtott támogatást. A lakásszektor vesztesége évente meghaladta a 100 millió forintot. A közösségi vagyonnal kapcsolatos felelős gazdálkodást megcélzó új szabályozás értelmében, tágabb körben nyílik lehetőség a szociális alapú bérleti díj mellett költségelví és piaci alapú bérleti díjjal történő bérbeadásra. Az önkormányzat a bérlők és velük együtt élő hozzátartozóik vagyoni és jövedelmi helyzete alapján állapítja meg a bérleti díj típusát, a rászorulóknak részére pedig lakbérkedvezményt és új lakbértámogatást vezetett be. Hatékonyabb eszközök állnak rendelkezésre a szerződésszerű teljesítés ellenőrzésére és a szerződésszegő magatartások szankcionálására. Piaci alapon olyan lakások bérbe adására is mód nyílik, amelyeket korábban nem lehetett szociális alapon hasznosítani, ezáltal a lakásállomány minősége is javul. Az önkormányzati lakások értékesítésére vonatkozó rendelet módosítása több tekintetben számottevő könnyebbséget jelent a lakásokat megvásárolni kívánó bérlőknek, továbbá – az elidegeníthető, illetve az el nem idegeníthető ingatlanok kijelölésével – az önkormányzati ingatlan-portfólió is racionalizálható. Cél a kisebbségi tulajdonok felszámolása, és a vagyonelemek centralizált elhelyezkedése, ami hatékonyabb üzemeltetést tesz lehetővé. Az Önkormányzat az energia-megtakarításokat eredményező felújítások elvégzésére, és a megújuló energiahordozók minél szélesebb körű felhasználására törekszik, lehetőség szerint Uniós és egyéb pályázati forrásokat is igénybe véve.

A fiatalok otthonteremtését segítő kormányzati intézkedések következtében ez a társadalmi csoport az elmúlt évekhez képest kedvezőbb feltételekkel tud önálló lakáshoz jutni, ezért várható, hogy a lakásvásárlást segítő önkormányzati támogatás iránti igény is növekedni fog. Már a korábbi koncepcióban is fontos feladatként került meghatározásra a lakóterület-rehabilitáció, amelynek az Önkormányzat négyéves gazdasági programja is kiemelt figyelmet szentel. A fejlesztési prioritások egyike az Újpest Városkapu térség revitalizációja. Az Újpesti Önkormányzat a Fővárosi Önkormányzattal egyetértésben az Épít Zrt.-t bízta meg a térség ingatlanfejlesztési feladatainak megtervezésével, az ütemezés kidolgozásával. A gazdasági program megfogalmazása szerint „a cél a környezet szlömösödésének megállítása, olyan infrastrukturális, telekrendezési, telekalakítási beavatkozások elvégzése, melyek hatására megindul a terület fejlődése a 2011-2014. években”. A térség fejlesztése csak a Fővárosi Önkormányzattal együttműködve és a közlekedésfejlesztési beruházásokkal szoros összefüggésben valósítható meg.

4. Az egészségügyi és szociális kapacitások helyzete újpesten

4.1 Egészségügyi kapacitások

A szükséglethez képest Újpest egészségügyi kapacitása elegendő a biztonságos ellátás nyújtásához, így számszerű bővítése továbbra sem indokolt.

- A háziiorvosi praxisok kritikus pontja, a jogszabályban foglalt szakmai minimum feltételek biztosítása és az uniós normáknak való megfelelés. A praxisok működésével összefüggésben struktúraváltozásra és kapacitásbővülésre nem került sor. A 24 órás felnőtt ügyeleti szolgálat 2011 végétől külső szolgáltató bevonásával kerül ellátásra, mely szerződés 2014. december 31-ig hatályos.
- Nem került sor a háziiorvosi rendelők indokolt felújítására (a tulajdoni viszonyok rendezetlensége miatt), így az elkövetkezendő 2 évben jelentős állapot romlással kell számolnunk a Király utcai, a Kunhalom utcai és a Pozsonyi utcai rendelők esetében. A fentiekből adódóan az épületek mielőbbi felújítása kiemelt feladat.
- A kerületben 5 önálló, a gyermek háziiorvosi rendelőkkel közös épületben működő, tanácsadás céljára épült egészséges tanácsadás üzemel, melyek mindegyike rendelkezik a területi védőnői ellátásról szóló rendelet által előírt felszereltséggel. Az önkormányzatnál a védőnői szolgálat területi ellátásában 30 területi védőnő dolgozik. A közeljövő fő feladatának tekintendő a védőnői kapacitások és az „állami tulajdonba” kerülő iskolák ilyen irányú igényeinek összehangolása és a védőnői szolgálatnak az eddigiektől eltérő működtetési és felügyeleti rendben való funkcionálása
- Az iskola-egészségügy tekintetében 25 kerületi oktatási intézményben, közel 12 ezer tanuló ellátásában vesznek részt az iskola védőnők. Az ellátott tanulók 11, 4 %-a (1350 fő) egészségügyi, 7,8 %-a (930 fő) szociális ok miatt veszélyeztetett tanulóként, illetve gondozottként van nyilvántartva. Az iskola egészségügyi kapacitások működtetése vonatkozásában is jelentős átalakításokat hozhat a közoktatás átalakítása az elkövetkezendő 2 évben.
- A kerület folyamatos fogászati ellátása mind a gyermek, mind pedig a felnőtt fogászat tekintetében kapacitás oldalról biztosított. A gyermekfogászat 2010. év végétől a IV. kerület Király utca 9. szám alatt, egy 3 székes korszerű rendelővel működik, 5 fogorvossal. 4 fogorvos az általános fog és szájbetegségek szakvizsga mellett, gyermek fogászat szakvizsgával is rendelkezik. A rendelők felszereltsége korszerű, a feltételek megfelelnek a törvényi elvárásoknak. Nem hagyható figyelmen kívül, hogy a gyermek fogászat működését jelentős mértékű önkormányzati források segítik.

Összefoglalva az egészségügy területén kapacitás bővítésre nincs szükség, azonban az OEP források és az önkormányzati támogatások arányosabb ütemezése kiemelt feladat.

4.2 Szociális kapacitások

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

- 2008. április 1.-től a - két Gondozási Központ összevonását követően - , egy Integrált Gondozási Központ működik. A szakmai feladatok ellátásához 3 idősek klubja kapcsolódik.
- A Tungsram utcai_gondozási központban 2008. október elseje óta üzemel az időskorúak gondozóháza, mintegy 50 férőhellyel.
- 2010. április 01-vel a nyugdíjas házi lakások megüresedésével a Király utcai telephelyen kialakításra került 28 férő hellyel az időskorúak gondozó háza. Az Újpesti Önkormányzat

és a XVI. kerületi Önkormányzat között 2010 júliusában ellátási szerződés jött létre, 5 férőhelyre. Jelenleg mindkét telephelyen a gondozóház kihasználtsága 90%-os. A megüresedő lakások felújítása 2012-ben megkezdődött és reményeink szerint folytatódni fog.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010 májusától üzemel, a kezdeti 40 db készülék 60 db-ra történő bővítésével. A kihasználtság maximális. A 2012. I. félévi riasztások száma 83 volt.

Diszpécserközpont működik a Tungsram utcai telephelyen, valamint recepciós szolgálat teszi biztonságosabbá az intézményben élők hétköznapijait.

A házi segítségnyújtás további fenntartása, illetve bővítése indokolt. 2013. évtől újabb pályázati forrásokkal, a jelenleginél olcsóbb közreműködő szolgáltatóval, önkormányzati támogatással, és a mainál jobb és hatékonyabb szervezési módszerrel szeretnénk fenntartani és működtetni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Gyermekjóléti Központ

A központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. értelmében 1997. decemberében a Családsegítő Szolgálaton belül kezdte meg munkáját.

A Gyermekjóléti Szolgálat a hét valamennyi munkanapján fogadja az ügyfeleket továbbá telefonon nyújt információkat a nehéz élethelyzetek megoldására. A szolgálat állománya rendelkezik az előírt szakképzettséggel, szakmai- és élettapasztalatuk, valamint személyes adottságaik révén kompetensen képesek eleget tenni a szakmai kötelezettségeknek.

A 2010. évi szociális szolgáltatási koncepcióban előirányzott terv, mely egy káposztásmegyeri részleg kialakítását célozta, nem teljesült.

A SZEI az önkormányzat által engedélyezett létszámot az eltelt 2 évben maradéktalanul biztosította, és a Gyermekjóléti Központon belül egyre komplexebb szolgáltatások biztosítására tett intézkedéseket. Konduktori és logopédiai tanácsadással bővítette a kínálatot, törekedve a mind komplexebb szakmai munkára.

„Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona

2000. november hónapban kezdte meg működését.

Mivel az indulást követő 2 évben a létszám nem közelítette meg a működési engedély szerinti 36 főt, Újpest Önkormányzata takarékosági okok miatt 12 főre módosította a működési engedélyt.

Az Átmeneti Otthon 3 szintes épületben helyezkedik el. A földszinti irodák és étkezési funkciókat szolgáló helyiségek több gyermek elhelyezését is lehetővé tennék, de az első szint 12 férőhelye maximálisan kihasznált.

2011. év végétől kiscsoportot indítottunk, melynek kapcsán felújításra került a tetőtér, a tetőzet, az udvar és a játszótér. Ugyancsak felfrissült a nagycsoport élettere is.

Szakmai munka:

Az elmúlt félév fő feladata a kiscsoport beindítása volt. Kidolgozásra kerültek a 0-7 éves korú gyermekek gondozásával, nevelésével kapcsolatos követelmények.

A kicsoport létszámának növekedése is azt mutatja, hogy a családok bizonyos szegmensének élethelyzete tovább romlott a kerületben. Nem könnyebb a 7-18 éves korú gyermekekkel való foglalkozás sem. Sajnos az otthonon belül is megjelent a kábítószer, melynek kezelésére fel kell készülnünk. Emelkedett az iskolai hiányzások és a magatartási gondok miatti átmeneti gondozások száma is. Ezek mind új helyzetek elé állítják a gondozókat. A nagycsoportban több energiát kell fordítanunk a tanulmányi munka segítésére, a szabadidős programok szervezésére, és a szülőkkel való kapcsolattartásra. Kapacitásbővítésre elsősorban a humán erőforrás tekintetében lenne szükség.

Családsegítő Szolgálat

Az Újpest SZEI Családsegítő Szolgálat létszámhiánya ellenére maradéktalanul ellátja a számára jogszabályban rögzített feladatokat.

2009 áprilisától változott az aktív korúak ellátása. Koruktól, munkaképességüktől függően kettévált az addig rendszeres szociális segélyezett köre- rendszeres szociális segélyben, és foglalkoztatás helyettesítő támogatásban részesülőkre.

Az aktív korú, rendszeres szociális segélyben részesülő személyek támogatásának feltétele, hogy a települési önkormányzat által kijelölt szervvel- a kerületben a Családsegítő Szolgálattal együttműködjenek.

A Szolgálat célcsoportját az un. rendszeres szociális segélyben részesülők, illetve a munkaügyi kirendeltség által munkavállalásra felkészítés céljából a szolgálathoz irányított rendelkezésre állási támogatásban részesülők alkotják.

Az álláskeresési megállapodásban az állami foglalkoztatási szerv – a személy szociális helyzetéhez és mentális állapotához igazodóan – előírhatja a szolgálattal való együttműködést, amely kiterjedhet az egyéni képességeket fejlesztő, vagy az életmódot formáló foglalkozáson, tanácsadáson, illetőleg a munkavégzésre történő felkészülési programon való részvételre is.

A rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel való foglalkozástól (álláskereső klub, beilleszkedési program – csoportok) a családgondozók szakszerű és teljes körű segítése ellenére sem várható hathatós és tartós eredmény a kötelezett személyek kora, nem piacképes képzése, valamint a számukra elérhető munkalehetőségek hiánya miatt.

A szociális esetkezelésben is résztvevő ügyfelek egyéb szociális, mentális problémáik tekintetében azonban hatékony támogatást kapnak.

A gazdasági válság, a devizahitelek törlesztő részleteinek drasztikus emelkedése miatt egyre több család kerül az ellehetetlenülés szélére ott is, ahol megfelelő életvezetés és munkajövedelem biztosítaná a megélhetést.

Humánerőforrás tekintetében a szolgálat jelenlegi létszámával (14 fő alkalmazott és a pszichológus és a jogász rész munkaidőben) csak az alapfeladatok szakszerű ellátására képes.

II. FEJEZET

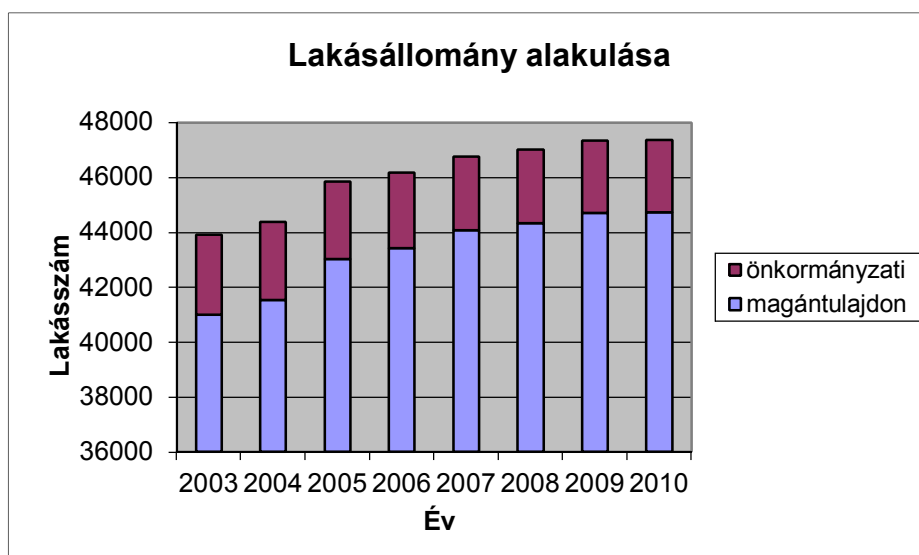
Helyzetértékelés

II/I.

Lakáshelyzet, lakhatás

1.) A lakásállomány alakulása és tulajdon szerinti összetétele¹:

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
magántulajdon	40983	41516	43028	43425	44072	44337	44701	44736
önkormányzati	2927	2860	2824	2754	2678	2682	2641	2628
összesen	43910	44376	45852	46179	46750	47019	47342	47364



A grafikon jól láthatóan érzékelteti, hogy az elmúlt években a lakásállomány gyarapodása lassult, mára gyakorlatilag stagnál. Bár fontos lenne a bérlakás-állomány arányának növelése, erre az Önkormányzat korlátozott anyagi forrásai nem adtak lehetőséget, sőt ugyan kis mértékben, de folyamatosan csökken az önkormányzati (ÚV Zrt. tulajdonú) ingatlanok aránya. A magánérs építkezések számának csökkenésével ez a különbség állandósulni látszik.

2011. december 31-én az Önkormányzat tulajdonában 1163, az ÚV Zrt. tulajdonában pedig 1455, összesen 2618 db lakás volt. Ezek közül 238 lakás bérlé adása költségelvt lakbérrel történt, kevesebb, mint 10 volt a piaci alapon bérlé adott lakások aránya, míg a többi lakás szociális alapú lakbér előírása mellett került bérlé adásra. Ez utóbbiak közül kiemelést érdemel az 50 db garzonlakás, amelyet – speciális feltételekkel, rendkívül alacsony bérléti díj, valamint lakás-elótakarékossági kötelezettség meghatározásával – az Önkormányzat fiatal házaspár, illetve élettársi kapcsolatban éló fiatal párok első önálló otthonának biztosítása céljából ad bérlé. A fiatalok garzonházában megüresedó lakások bérlé adása iránt évről évre jelentős igény mutatkozik.

¹ A KSH és az ÚV Zrt. adatai alapján (A KSH a 2011-es esztendőre még nem tudott adatot szolgáltatni)

Ugyanakkor az elmúlt esztendőben egyre kevesebben érdeklődtek az Önkormányzat fenntartásában működő nyugdíjsházi lakások iránt, ezért a 2011-es átfogó kodifikáció során a Képviselő-testület ezt a jogintézményt megszüntette. A továbbiakban nem lesz lehetőség önkormányzati lakás nyugdíjsházi jelleggel történő bérbe adására, a még hatályos nyugdíjsházi szerződésekre a rendelet átmeneti szabályai vonatkoznak. A korábbi nyugdíjsházi lakásokat megüresedésüket követően gondozóházi férőhelyekké alakítják át.

Az ingatlanárak alakulása²:

ezer Ft/m ²	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Használt lakások	181	183	189	210	220	180	170	170	180
Új építésű lakások	237	255	310	286	360	330	315	310	310

A gazdasági válság kezdete óta folyamatosan tapasztalható az ingatlanárak csökkenése. 2011-ben az új lakás kínálat beszűkülése, valamint a végtörlesztés lehetősége miatt ez a folyamat megállt, sőt a használt lakások piacán kis emelkedés is tapasztalható volt. A pontos képalkotást ugyanakkor nehezíti az a jelenség, hogy az új lakásokat ebben az évben gyakran kínálták úgy, hogy ahhoz az eladó „ajándék” konyhabútort, tároló-helyiséget, vagy garázst kínált.

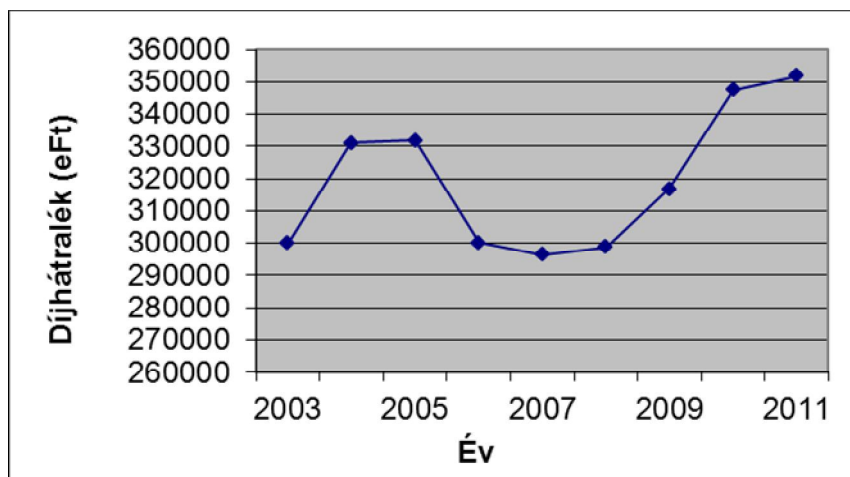
2.) Díjhátralékosok kezelése

a) Önkormányzati bérlakásban élők

A szolgáltatástervezési koncepció 2010-es felülvizsgálata óta eltelt két esztendőben tovább nőtt az Önkormányzat lakbér és különszolgáltatási díj kintlévősége, bár a növekedés üteme valamelyest lassult. A követelésállomány jelentős részét, közel kétharmadát, azok a tartozások teszik ki, amelyek már megszűnt bérleti szerződésekhez kötődnek, és a hátralékot felhalmozó bérlők már nem az önkormányzati lakásban élnek. Ezen követelések nehezen érvényesíthetők, a végrehajtási eljárások – letiltható jövedelem és végrehajtás alá vonható vagyon hiányában – alig vezetnek eredményre. Azon bérlők esetében, akik jelenleg is szerződéses kapcsolatban állnak az Önkormányzattal, sokkal nagyobb a valószínűsége annak, hogy hátralékaikat törleszteni tudják. Ennek érdekében az Önkormányzat segíti a lakásmobilizációt, lehetőségeihez mérten igyekszik kisebb, fenntarthatóbb lakást biztosítani az érintett családoknak, továbbá támogatja a magánúton történő lakáscserét. A bérleti jogviszony rendezése mellett lehetőség van részletfizetési megállapodás megkötésére, amelynek teljesítéséhez az Önkormányzat anyagi segítséget is nyújt adósságkezelési támogatás, illetve a Családsegítő Szolgálat közvetítésével elnyerhető pályázati támogatás keretében. Az Önkormányzat hatáskörrel rendelkező bizottságai által kialakított, a probléma kezelését szolgáló elvi döntések és gyakorlat, a 2011-es jogalkotás során normatív formában is testet öltöttek, beépültek az önkormányzati rendeletbe.

A bérleti és különszolgáltatási díjak mellett a bérlők számára egyre nagyobb problémát jelent az egyéb közüzemi díjak (gáz-, elektromos áram-, távhő-, vízdíj) kiegyenlítése, sok esetben a tartozások miatt a jogosult kikapcsolja a szolgáltatást. A szolgáltatóval történő részletfizetési megállapodás esetén a legújabb gyakorlat szerint már csak előrefizetős, kártyás mérőórák kerülnek felszerelésre.

² Az ÚV Zrt. közlése alapján

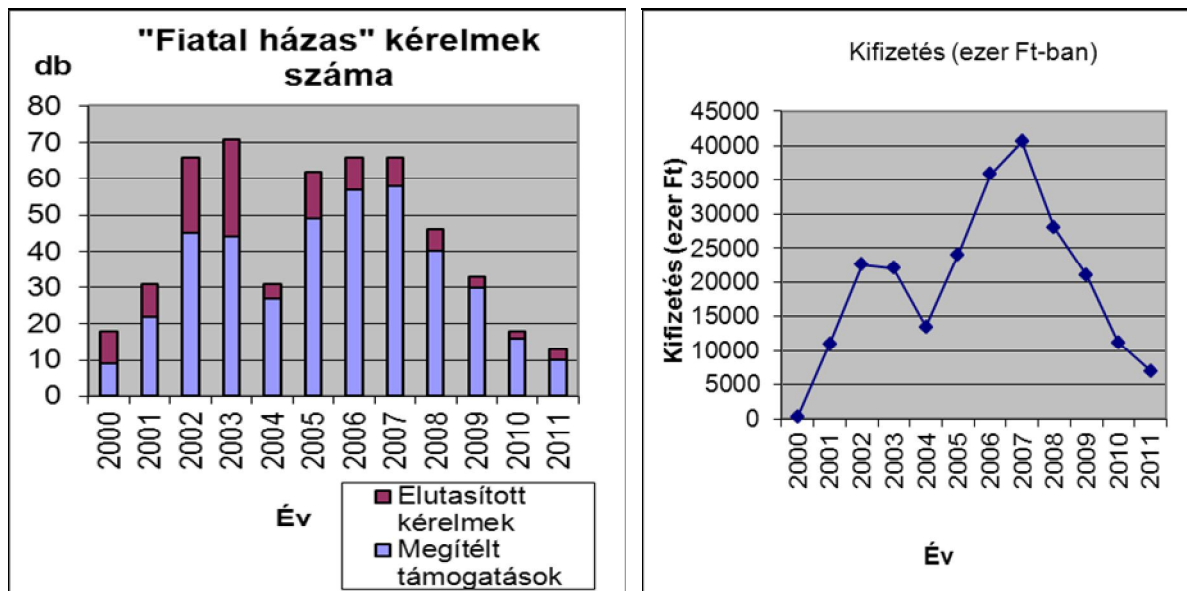


b) Lakáshitelek támogatása

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2009 októberében elfogadta az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok lakáshitel-törlesztéseinek támogatásáról szóló 25/2009. (X.01) önkormányzati rendeletet. E jogszabály keretein belül – pályázati úton – legfeljebb hat hónapos időtartamra, legfeljebb havi 30.000,-Ft-os támogatást nyerhetnek el azok a lakáshitel-tartozással küzdő újpesti családok, akiknek a válság következtében törlesztési nehézségeik támadtak. Az Önkormányzat negyedévente ír ki pályázatot a támogatás elnyerésére, amelyet a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság bírál el. A támogatási forma bevezetése óta eddig 128 család részesült támogatásban, összesen 16.330.000,-Ft értékben.

3.) Fiatal házások támogatása

A fiatalok garzonházában biztosított önkormányzati bérlakások töretlen „népszerűsége” mellett, 2008-tól folyamatosan csökken azon igénylők száma, akik az Önkormányzat által a fiatal házások első lakásvásárlását segítő támogatással élni kívánnak. Ez a 700.000,-Ft összegű vissza nem térítendő támogatás azoknak a 40 év alatti házaspároknak adható, akik első saját lakásukat kívánják megvásárolni, és eleget tesznek a vonatkozó rendelet előírásainak. Az önkormányzati rendeletben előírt feltételek 2006 óta nem változtak, így egyértelműen a gazdasági válságnak és a hitelfelvételi lehetőségek szigorodásának tudható be az igénylők számának drasztikus visszaesése.



4.) Szanálás

2010-ben és 2011-ben tervszerűen végrehajtott, egyes nagyobb kiterjedésű városrészeket érintő ingatlanfejlesztés, önkormányzati lakásokból történő kihelyezés nem történt. Az ingatlanszektor egész évben tapasztalható pangása miatt magánérvs beruházásokra sem került sor. A Képviselő-testület megbízta ugyanakkor az ÉPÍT Zrt.-t, hogy készítsen koncepciót és ütemtervet az Önkormányzat által elfogadott Városfejlesztési Stratégiában is kiemelt akcióterületként definiált Újpest-Városkapu térség szanálására és hosszú távú fejlesztésére. Ezen a területen számos vegyes tulajdonban, illetve kizárólag az Önkormányzat vagy az ÚV Zrt. tulajdonában lévő társasház található, amelyek jelentős hányada kritikus műszaki állapotban van. A terület lakónépessége ki van téve a szlömösödés és a szegregáció veszélyének.

Másrészt érdemes megfontolni olyan területek rövid távú „reaktiválását”, amelyeket az Önkormányzat hosszú távon bontandónak minősített. Ezeken a területeken több, viszonylag jó, vagy ésszerű beruházással beköltözhetővé tehető olyan lakás található, amelyek piaci alapon bérbe adhatók, rögzítve, hogy a bérbeadó csak az ingatlan lebontásáig biztosít lakhatást, azt követően elhelyezési kötelezettsége nincs.

II/II.

Foglalkoztatás

A Munkaügyi Központ adatai alapján, Újpesten a munkanélküliek száma kor, nem és iskolai végzettség szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Regisztrált álláskeresők száma, megoszlása		2009.		2010.		2011.		2012.	
		2 996		3 363		3 274		3 056	
		3,05%		3,42%		3,33%		3,11%	
		[fő/hó]	%	[fő/hó]	%	[fő/hó]	%	[fő/hó]	%
Nem	Férfi	1 438	48	1 652	49	1 535	47	1 433,1	47
	Nő	1 558	52	1 711	51	1 740	53	1 623,3	53
Kor	18 - 25 év	358	12	3 363	11	377	12	348	11
	26 - 60 év	2 626	88	2 986	89	2 879	88	2 692	88
	60 év felett	13	1	18	1	19	1	17	1
iskolai végzettség	általános iskola, illetve anélkül	737	25	769	23	795	24	731	24
	szakiskola, szakmunkásképző, gimnázium, szakközépiskola, technikum	2 174	73	2 478	74	2 353	72	2 183	71
	főiskola, egyetem	242	8	292	9	313	10	358	12
idő-tartam	<= 12 hónapja folyamatosan nyilvántartott	2 505	84	2 672	79	2 452	75	2 327	76
	> 12 hónapja folyamatosan nyilvántartott	492	16	690	21	822	25	730	24

Az adatokból kiolvasható, hogy Újpesten a munkanélküliek száma csökkenő tendenciát mutat. A fenti táblázatból az is kitűnik, hogy az idei évben némi javulás látható a foglalkoztatottságban, azonban a hosszú ideje munkát nem találók száma nem csökken jelentősen. A nemek szerinti bontás alapján megállapítható, hogy a nők között több a munkanélküli, mint a férfiak körében. Az iskolai végzettség szerinti bontás alapján a középfokú végzettséggel rendelkezők találnak kevésbé munkát.

Közfoglalkoztatás:

2011. évben a közfoglalkoztatás jogszabályi háttere jelentős mértékben megváltozott. A módosítás elsődleges célja a foglalkoztatásban részt vevők számának növelése volt, segítve ezzel az aktív korúak ellátására való jogosultság egyik feltételének - éves szinten minimum 30 nap munkaviszony – biztosítását. Az önkormányzatok pályázatot nyújtottak be a Munkaügyi Központokhoz és a jóváhagyott létszámot meghaladóan nem foglalkoztathattak közmunkásokat. A foglalkoztatás jellemzően napi 4 órás, kisebb létszámban napi 6, illetve 8 órás munkaidőben történt.

A közhasznú és közcélú foglalkoztatást felváltotta a közfoglalkoztatás. A változás legjelentősebb problémáját az ún. áthúzódo munkaszerződések jelentették.

2010. évben közcélú foglalkoztatás keretében még lehetőség volt 1 évig tartó foglalkoztatásra, ezért bizonyos munkakörökben a foglalkoztatás áthúzódott a következő évre. Ez főleg olyan munkakörökre volt igaz, amelyek hosszabb betanulási időt igényeltek. Az áthúzódó foglalkoztatás finanszírozási lehetőségét kormányrendelet biztosította. 2011. év szeptemberében ismét módosult a jogszabály. A jogszabály-módosítás következményeként megszűnt a pályázati rendszer, a foglalkoztatási programok a Munkaügyi Központhoz benyújtott kérelemre indultak.

A táblázatban nem szerepelnek az ún. áthúzódó (azaz 2010. évben megkezdett) foglalkoztatások, mivel a táblázat így tartalmazza a 2011. évi jogszabályi változások hatásait. Meg kell jegyezni, hogy a pályázati lehetőségek felfüggesztésre kerültek május, június hónapban, újra indításuk júliusban történt.

A Munkaügyi Központ 2011. december 9-én, 2 hónapig tartó „téli foglalkoztatás”-i programot indított, 15 fő részére. 2012. január, február hónapokban kizárólag ez a program biztosított foglalkoztatást.

Foglalkoztatási adatok 2010 – 2011	2010			2011*		
	közcélú	közhasznú	együtt	rövidebb időtarta- mú foglalk.	hosszabb időtarta- mú foglalk	együtt
foglalkoztatottak száma	263	16	279	259	22	281
m.viszonyban töltött idő (nap)	50 496	1 788	52 563	19 424	4 855	24 279
átl. foglalkoztatási idő (nap)	192,00	111,75	187,40	75,00	220,68	86,40
fogl. időtartama: <30 nap	3	3	6	15**	1	16
fogl. időtartama: 31 - 90 nap	19	4	23	155	0	155
fogl. időtartama: 91< nap	241	9	250	89	21	110
min. foglalkoztatási idő (nap)	1	9	1	1	9	1
*max. foglalkoztatási idő (nap)	365	365	365	92	275	275

* csak a 2011-ben indított programokat figyelembe véve

** ebből: nem vette fel a munkát 6 fő,
nem támogatott munkahelyet talált: 7 fő

Foglalkoztatási adatok 2012. 01.01. – 2012. 08.31.	2012***		
	hosszabb időtartamú fogl.	rövidebb időtartamú fogl.	együtt
foglalkoztatottak száma	32	204	236
m.viszonyban töltött idő (nap)	5 620	27 562	33 182
átl. foglalkoztatási idő (nap)	175,63	135,11	140,60
fogl. időtartama: <30 nap	2	7	9
fogl. időtartama: 31 - 90 nap	0	12	12
fogl. időtartama: 91< nap	30	185	215
min. foglalkoztatási idő (nap)	33	1	1
max. foglalkoztatási idő (nap)	214	153	214

***a 2012. évi munkaviszonyban töltött idő adatait a közfoglalkoztatási jogviszonyra irányuló szerződés lejártának figyelembevételével számítottuk ki.

Kategória	2010	2011
Segédmunkás	185	231
Szakmunkás, karbantartó	61	33
Ügyviteli	33	13
Brigádvezető	0	4
Összesen	279	281

Kategória	2012. I. – VIII. hó	2012. I. – VIII. hó
	hosszabb időtartamú fogl.	rövidebb időtartamú fogl.
Segédmunkás	6	149
Szakmunkás, karbantartó	18	35
Ügyviteli	8	20
Összesen	32	204

Az önkormányzati foglalkoztatás — az elmúlt évekhez hasonlóan — jelentős „szolgáltatási értéket” produkált a vizsgált időszakban.

	2010		2011	
Építési, karbantartási munkák	11 420 óra	17 130.000 Ft	18 970 óra	32 249 000 Ft
Közterületi munkák				
fűnyírás (évente 3 alkalommal)	123 800 m ²	353 000 Ft	—	—
szemétszedés, szállítás	804 t	10 189 000 Ft	625,17 t	8 127 210 Ft
Egyéb szállítási feladat	—	—	1 248 óra	2 122 000 Ft

	2012. I. – VIII. hó	
Építési, karbantartási munkák	18 080 óra	30 736 000,- Ft
Közterületi munkák		
Egyéb szállítási feladat	791 óra	1 344 700,- Ft
szemétszedés, szállítás	601 t	7 813 000,- Ft

Az önkormányzat és intézményei átszervezésekor létrejött a Városgondnokság Kft, részben olyan feladatok elvégzésére, amelyet eddig a közfoglalkoztatottak láttak el (pl. billenő kosarak kiürítése, közterületeken fűnyírás).

A közfoglalkoztatás keretében a közterületeken a szemétszedés, illetve gyűjtés, továbbá a lerakóhelyekre történő szállítás, az illegális hulladék-lerakóhelyek megszüntetése a fő tevékenységi forma. Kiemelt feladatként jelentkezik továbbá az önkormányzati intézmények festése, mázolása, különböző javítási munkák elvégzése. A szállítás területén is segítséget nyújt a közfoglalkoztatás pl. rendezvények esetén a különböző kellékek szállítása, lakáskiürítés esetén bútor és hulladék szállítás, intézmények költöztetése stb.

II/III.

3) Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatója

Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatója gazdálkodási besorolása szerint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

Közfeladata, tevékenysége: a megváltozott munkaképességű, még aktív korú, potenciális munkavállalók foglalkoztatását biztosító munkahely üzemeltetése, és az itt foglalkoztatott emberek visszavezetése a nyílt munkaerő piacra; valamint a halmozottan hátrányos helyzetű emberek foglalkoztatásának megszervezése.

A Foglalkoztató jelenlegi létszáma 80 fő. Munkavállalói szerkezete a következőképpen oszlik meg:

- 51 fő fogyatékkal élő (értelmi, halló-, látó-, mozgásszervi), belső szervi illetve pszichiátriai szempontból egészségkárosodott beteg;
- 9 fő öregségi nyugdíjkorhatáron túli, időskorú;
- 20 fő szociálisan nehéz helyzetű, ill. egészséges munkavállaló.

Az összlétszámból 7 fő dolgozik az adminisztrációban.

AZ ÚSZF-nél a szociális foglalkoztatás két formája valósul meg:

- fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás,
- munka-rehabilitáció.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célcsoportja a testi fogyatékkal rendelkezők, a pszichés vagy belső szervi megbetegedésben szenvedők, illetve egyéb okból megváltozott munkaképességűek.

Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatójában a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja:

- a szociális intézményben foglalkoztatott személy számára a munkafolyamatok betanítása,
- foglalkoztatása révén az önálló munkavégzés képességének kialakítása, fejlesztése,
- a foglalkoztatott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon való önálló munkatevékenységre.

A munka-rehabilitáció célcsoportja az értelmileg súlyosan sérültek, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű emberek.

Az ÚSZF-ben a munka-rehabilitáció elsődleges célja a foglalkoztatottak munkakészségének, általános testi-, lelki-, szellemi képességeinek megőrzése és fejlesztése, valamint a dolgozók előkészítése, felkészítése a fejlesztő- felkészítő foglalkoztatásra.

Az ÚSZF továbbra is rendszeres belső átvilágítást hajt végre a hatékonyabb működés biztosításának érdekében. A munkafolyamatok átcsoportosításánál messzemenően figyelembe veszik az egyes munkavállalók képzettségét, képességeit, egészségi állapotát. A szociális foglalkoztatás helyiségei, illetve az egész intézet és környezete akadálymentesített. A munkavégzés során biztosítják az egyéni, ergonómiai szempontokat is figyelembe vevő munkahelyi berendezéseket és munkaeszközöket. A műhely helyiségekben rendelkezésre áll a szabad, akadálymentes mozgáshoz szükséges legalább 2m²/ fő terület. A dolgozók a szabadtéri munkaterületen veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gázoktól, gőztől, illetve portól védettek.

A Foglalkoztatóban figyelemmel kísérik a gazdasági élet alakulását, gondot fordítanak a törvényi előírások és a szabályzók változásának folyamatos nyomon követésére. Ennek következtében módosították az Alapító Okiratot, a Szervezeti és Működési Szabályzatot, a Házirendet, a Számviteli politikát, a Kötelezettség vállalási szabályzatot, a Pénzkezelési szabályzatot, valamint a kapcsolódó mellékleteket.

Az előzetes szándék ellenére, központi költségvetési támogatáshoz – a pályáztatás szüneteltetése miatt – nem sikerült az ÚSZF-nek hozzájutnia. Így egyelőre csak a nettó finanszírozás szinten tartása valósult meg, viszont sikerült növelni a saját bevételek volumenét, a partnerkapcsolatok bővülése, szélesedése következtében.

Új munkafolyamatként szerepel a már meglévő tevékenységek mellett a vegyészeti, illetve egészségügyi kellékek papíralapú tárolóeszközeinek összeállítása; veszélyes hulladékok gyűjtésére alkalmas papír ládák készre hajtogatása; egyszer használatos egészségügyi gumikesztyűk összehajtogatása, csomagolása; csavarok szortírozása méret és típus szerint, majd dobozolása; kozmetikai mintakollekciók címkézése, csomagolása. A tervek között szerepel a GE HUNGARY Kft-vel való együttműködés bővítése, csomagoló anyagok összeállítása terén pedig, a munkaigényesebb típusok készítése.

Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatója későbbiekben is feladatának tekinti a dolgozók teljes foglalkoztatásának megvalósítását, a „több-lábon-állást”, a meglévők mellett újabb megbízások felkutatását, és - amennyiben központilag lehetővé válik - az új támogatási rendszerbe való bekapcsolódást.

II/IV.

Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások

A segélyezés összehasonlító adatai:

Kimutatás a Szociális Osztály feladatkörébe tartozó segélyfajták felhasználásáról 2010. év

Megnevezés	Kiutalt segélyek összesen
Aktív korúak ellátása	-
- RSZS	70 157 360
- RÁT	218 367 445
Időskorúak járadéka	5 459 195
Szem. szab. korl. miatti komp.	171 960
Lakásfenntartási támogatás	-
- normatív	32 629 075
- helyi és kiegészítő	7 355 100
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó egyszeri támogatás	21 019 200
Ápolási díj	-
- normatív+nyd.jár.	59 276 530
- szakértői díj	500 000
- helyi+nyd.jár.	47 780 643
Átmeneti segély	152 062 473
Háztartási tüzelőolaj támogatás	120 000
Temetési segély	18 769 405
Fűtőkorszerűsítési támogatás	-
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	19 656 250
Mozgáskorlátozottak hozzájárulás	1 914 500
Köztemetés	5 376 027
Közgyógyellátás önkormányzati	3 503 139
Fogyatékosok adósságkezelési tám.	5 000 000
Lakbértámogatás	1 015 545
Adósságkezelési szolg.	3 679 615
Gyógyszerutalvány	29 609 550
Karácsonyi ajándécsomag	-
Menekültek ellátása	1 026 000
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	746 730
Óvodáztatási támogatás	980 000
Összesen:	706 175 742

**Kimutatás a Szociális Osztály feladatkörébe
tartozó segélyfajták felhasználásáról
2011. év**

Megnevezés	Kiutalt segélyek összesen
Aktív korúak ellátása	-
- RSZS	99 432 090
- bérpótló juttatás	277 902 885
Időskorúak járadéka	6 418 805
Szem. szab. korl. miatti komp.	171 960
Lakásfenntartási támogatás	-
- normatív	35 548 000
- helyi és kiegészítő	9 242 400
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó egyszeri támogatás	21 837 000
Ápolási díj	
- normatív + 9,5 % nyugdíjjárulék	66 402 825
- szakértői díj	420 000
- helyi + 9,5 % nyugdíjjárulék	51 737 450
Átmeneti segély	139 260 135
Háztartási tüzelőolaj támogatás	75 000
Temetési segély	20 753 620
Fűtéskorszerűsítési támogatás	-
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	22 669 900
Mozgáskorlátozottak hozzájárulás	1 624 000
Köztemetés	5 435 637
Közgyógyellátás önkormányzati	3 279 849
Fogyatékosok adósságkezelési tám.	4 941 844
Lakbértámogatás	1 278 410
Adósságkezelési szolg.	3 997 030
Gyógyszerutalvány	33 113 350
Karácsonyi ajándécsomag	14 700 000
Menekültek ellátása	456 000
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	677 760
Óvodáztatási támogatás	1 180 000
Összesen:	822 135 950

A 2010. és 2011. év adatait összehasonlítva megállapítható, hogy az ellátásokra folyósított összeg éves szinten jelentős mértékű emelkedést mutat. A 110.000.000.-Ft-ot meghaladó mértékű különbség döntően az aktív korúak ellátásával hozható összefüggésbe. A rendszeres szociális segélyre jogosult ügyfeleink közel 20.000.000.-Ft-al, a munkavégzésbe bevonható ügyfeleink közel 60.000.000.-Ft-al magasabb összegű támogatásban részesültek. Az egy év alatt jelentkező növekedést a kérelmezők számának emelkedése, valamint a segélyezett státuszban töltött idő növekedése indokolja. 2010. évben 1733 fő, 2011. évben 1904 fő részére folyósítottunk aktív korúak ellátását.

Az önkormányzat által finanszírozott ellátások

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Év	Család	Ft
2010	465	19 656 250
2011	501	22 669 900

Gyógyszerutalvány

Év	Család	Ft
2010	986	29 609 550
2011	1058	33 113 350

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás és a gyógyszerutalvány esetében is a kérelmezők számának növekedése okozta a támogatásra fordított összeg emelkedését.

Temetési segély

Év	Alkalom	Ft
2010	349	18 769 405
2011	336	20 753 620

Önkormányzati rendeletünk a temetési segély összegét a legolcsóbb temetés költségének százalékában határozza meg. Ennek megfelelően a temetési költségek emelkedésével az ellátás mértéke is emelkedik.

A fogyatékosok adósság kezelése, mint jól bevált támogatási forma fenntartása továbbra is indokolt. A támogatott családok hátraléka az esetek jelentős részében teljes mértékben kiegyenlítésre került. Azokban az esetekben, melyekben nem oldódott meg a hátralék szanálása, biztosította az önkormányzat a lakás megtartásának lehetőségét. A támogatás pályázati úton nyerhető el, éves szinten 5.000.000.-Ft értékben.

Önkormányzatunk ünnepekhez kapcsolódó támogatásként december hónapban ajándék utalványt adott át a szociálisan rászoruló ügyfeleknek. 2012. évben is folytatódik ez a hagyomány, mely szerint a Képviselő-testület 15.000.000.-ft-ot biztosított erre a célra.

A gyermekek születéséhez két új ellátási forma kapcsolódik, nevezetesen a gyermek születéséhez kapcsolódó támogatás és az Újpesti babaköszöntő program.

A gyermek születéséhez kapcsolódó támogatás 2011 szeptemberében lépett hatályba, megállapítása szociális rászorultságtól függ, összege gyermekenként 20.000.-Ft. 2011. évben 32 gyermek után állapítottunk meg támogatást.

Az Újpesti babaköszöntő program 2012. január 1-jén lépett hatályba. Rendeletünk értelmében valamennyi újpesti lakóhellyel rendelkező, 2012. január 1-jén, vagy azt követően született gyermek után állapítható meg, amennyiben legalább az egyik szülő a gyermek születését megelőzően egy éve újpesti lakóhellyel rendelkezik. A támogatás formája egyszeri 10.000.-ft értékű támogatási csomag, amely gyermekruházatot, babaápolási szereket és más, a gyermek gondozását segítő eszközöket tartalmaz.

Összefoglalva:

A jövőben is folytatjuk programunkat, mely szerint a segélyek megállapítása során prioritást élveznek a hátrányos helyzetben élők. Kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekét egyedül nevelő szülők, a fogyatékkal élők, az egyedül élők hátrányos helyzetéből adódó különbségek kiegyenlítésére.

Az önkormányzat szűkülő anyagi forrásainak köszönhetően, a jövőre nézve célunk az, hogy a már elért, és kizárólag önkormányzati forrásból megvalósított támogatási formákat továbbra is biztosítani tudjuk Újpest lakossága részére.

II/V.

Intézményi ellátás

Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye szociális és egészségügyi alapellátással kapcsolatos feladatai:

Őszi fény Integrált Gondozási Központ

Telephelyek

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.
Sárga Rózsa Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungram u.9.
Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungram u.9.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungram u.9.
Étkeztetés – maga viszi - helyben fogyaszt - Bársonyszív Idősek Klubja
Étkeztetés – maga viszi - helyben fogyaszt –Sárga Rózsa Idősek Klubja
Étkeztetés – maga viszi - helyben fogyaszt - Őszkacsintó Klub
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Házhoz szállított étkeztetés ügyintézés – Bp. IV. ker. Tungram u. 9.
Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungram u.9.
Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Nyugdíjsház - Bp. IV. ker. Király u. 15.
Nyugdíjsház – Bp. IV. ker. Tungram u.9.

Házi segítségnyújtás

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	45 fő	52 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	19 fő	24 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	19 fő	24 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő

Étkeztetés

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	63 fő	23 fő	14 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	13 fő	3 fő	4 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	50 fő	20 fő	10 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	17 fő	7 fő	4 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	46 fő	9 fő	6 fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	64 fő	14 fő	8 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő	0 fő

Étkeztetés házhoz szállítva

	Bársonyszív	Őszi Fény
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	63 fő	74 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	9 fő	20 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	54 fő	54 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	22 fő	16 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók sz.	0 fő	0 fő

Nappali ellátás – idősök klubja

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	80 fő	53 fő	38 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	6 fő	16 fő	22 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	74 fő	37 fő	16 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	8 fő	11 fő	7 fő
jelentési időszakban a napi átlagforgalom	49 fő	31 fő	26 fő

Időskorúak gondozóháza

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	23 fő	57 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	28 fő	21 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	18 fő	36 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	4 fő	18 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	7 fő	6 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	58 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	8 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	50 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	8 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő

Szakmai feladat ellátása

Ellátandó feladatok:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Idősök Klubja,
- Időskorúak gondozóháza,
- Nyugdíjsház.

Házi segítségnyújtás keretében azokról az időskorú személyekről kell gondoskodni, akik önmaguk ellátására nem képesek, róluk nem gondoskodnak, továbbá azokról a pszichiátriai, fogyatékos, szenvedélybetegekről, akiknek önálló életvitelükhöz segítségre van szükségük. Az ellátást 18 fő hivatásos gondozó végzi a hét öt napján, 8-16 óra között.

Tevékenységüket a többször módosított, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a helyi rendelet által meghatározottak szerint végzik, az ellátási szakmai protokollok figyelembe vételével. Az ellátás gondozási terv alapján történik, melyet az egyén szükséglete és egészségügyi állapota alapján állítanak össze.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

- Személyi higiéne biztosítása (tisztálkodás, inkontinencia kezelése),
- ellátott környezetének rendezése,
- étkezés segítése,
- bevásárlás,
- gyógyszer beszerzés, adagolás,
- pszichés gondozás,
- mosás, vasalás,
- ügyintézés segítése (pl.) hivatalos ügyek, posta),
- szükség esetén orvoshoz kísérés.

Étkeztetés

Napi egyszeri melegétel biztosítása, a HACCP szabványoknak megfelelően.

Formái:

- étkezés házhoz szállítva
- saját elvitelre
- helyben fogyasztva

Az étel házhoz szállítása gépkocsival történik, míg a másik két étkeztetési formát a három idősek klubja látja el.

A alap és nappali ellátásban részesülők évente kérdőíves felmérésben, elégedettségi vizsgálat keretében fejtik ki véleményüket, tapasztalatukat a kapott szolgáltatásokról, dolgozóink tevékenységéről, magatartásáról.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Bp. IV. ker. Tungsram u. 9):

A 2008. október 1-i indulás óta eltelt időszakban az ellátottak számának növekedésével 40-ről 60 db-ra bővült a készülékek száma, ami az ellátási forma sikerére is utal. 2012. I. félévben a riasztások száma 83 volt.

Időskorúak gondozóháza (Bp. IV. ker. Tungsram u.9):

A gondozóház 90%-os kihasználtsággal működik.

A jelenlegi létszám: 41 fő (32 fő nő, 9 fő férfi)

Foglalkoztatások:

- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- irodalmi délelőttök,

- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok stb.

Ezen túlmenően az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, valamint heti három alkalommal gyógytornász tornáztatja az időseket.

A lakók lelki és szellemi állapotának szinten tartásáról, fejlesztéséről mentálhigiénés munkatárs és foglalkoztató gondozó gondoskodik.

Tungstram u. 9. szám alatt jelenleg a nyugdíjasházi lakások száma: 5 db, lakók száma: 5 fő.

Időskorúak gondozóháza (Bp. IV. ker. Király u. 15):

2010. április 01-vel a Király utcai telephelyen 28 férőhellyel kialakításra került a nyugdíjasházi lakások megüresedésével az időskorúak gondozóháza. Az Újpesti Önkormányzat és a XVI. kerületi Önkormányzat között 2010. július. 1-jén ellátási szerződés jött létre a gondozóház 5 férőhelyére. A gondozóház kihasználtsága 90%-os. A jelenlegi létszám: 24 fő (19 fő nő, 5 fő férfi).

Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, valamint heti két alkalommal gyógytornász tart számukra foglalkozást. A mentálhigiénés gondozó az alábbi foglalkoztatási formákkal színesíti az idősek minden napjait:

- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok

A Bp. IV. ker. Király u. 15. sz. alatt a nyugdíjasházi lakások száma: 1 db, lakók száma: 14 fő.

Az Idősek Klubja a szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását végzi, de felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt támogatásra rászorul.

Az idősek klubja fontos szerepet tölt be az időskori prevenció, azaz az izolálódás, a társas kapcsolatok megszűnéséből, a fizikai és szellemi aktivitás csökkenéséből adódó gyors leépülés megelőzése terén.

2012. év elején a szolgáltatásokban részt vevők felülvizsgálata rendben lezajlott.

A 2011-ben a gondozási központban átfogó ellenőrzést végzett az ÁNTSZ, NRSZH és Budapest Főváros Kormányhivatala. A feltárt hiányosságok pótlása megtörtént.

Az elmúlt évben az étkezést igénybe vevők létszáma csökkent, mely visszavezethető az étel minőségének romlására. 2012 nyarán szolgáltató váltásra került sor. A demográfiai változások, a népesség növekvő ütemű előregedése tetten érhető abban is, hogy egyre nagyobb az érdeklődés az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza iránt. A gondozási központ kihasználtsága az indulás óta eltelt időszakban 75%-ról 90%-ra nőtt.

Családsegítő Szolgálat

Az Újpest SZEI Családsegítő Szolgálat 2011. évben két munkacsoportjával (Munka világa- és Adósságkezelő csoport), valamint jogi és pszichológiai tanácsadás biztosításával végzi tevékenységét az újpesti illetékességű, szociális és/vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok érdekében.

Személyi feltételek:

1 fő csoportvezető

Munka Világa Csoport: 5 fő családgondozó

Adósságkezelő Csoport: 2 fő adósságkezelési tanácsadó, 2 fő családgondozó

Jogi tanácsadás: 1 fő jogi tanácsadó vállalkozói szerződéssel, heti 10 óra ügyfélfogadással

Pszichológiai tanácsadás: 1 fő pszichológiai tanácsadó vállalkozói szerződéssel heti 10 órában

Ügyfélszolgálat: 3 fő szociális segítő

Összesített ellátott forgalom 2011-ben :

Kliens forgalom:	7072 fő, 9122 megjelenés
Új kliensek száma	1243 fő
Mediáció:	27 eset (83 fő résztvevő, 33 érintett család)
Jogi tanácsadás:	825 fő, 961 megjelenés
Pszichológiai tanácsadás:	422 fő, 566 megjelenés

Az alaptevékenységen túlmutató szolgáltatások beindításához és működtetéséhez további létszám lenne szükséges. Mint a helyi közösség humán szolgáltató intézményének a feladata: csoportos és közösségi szociális munka végzése a kerület lakossági igényeinek széleskörű kiszolgálása érdekében. Ezt támasztja alá a Közép-Magyarországi Regionális Módszertani Intézmény 2011 nyarán végzett szakmai vizsgálata is, mely szerint a Szolgálatnál a jelenlegi személyi feltétel ebben az értelemben nem elégséges, és további 12 fő alkalmazására lenne szükség.

Működési hatékonyság (2012. első félévéi adatok alapján):

Kliens forgalom összesen:	3375 fő, 4315 megjelenés
Munkavilága csoport forgalma:	1120 fő, 1566 megjelenés
RSZS együttműködő ügyfelek száma:	67 fő
Álláskereső klub forgalma:	180 fő 51 klubfoglalkozáson
Adósságkezelő csoport forgalma:	1339 fő, 1690 megjelenés
Hálózatos ügyintézés:	145 kérelem
Adóstanácsadás:	66 fő, 89 megjelenés

Adósságkezelési támogatás:	258 fő, 338 megjelenés
Mediáció:	19 eset 41 fő 19 érintett család 29 ülés
Jogi tanácsadás:	403 fő, 467 megjelenés (az adatok tartalmazzák a Gyermekjóléti Központ forgalmát is)
Pszichológiai tanácsadás:	249 fő, 307 megjelenés (az adatok tartalmazzák a Gyermekjóléti Központ forgalmát is)

Szakmai feladatok, a működés törvényessége:

Munka Világa Csoport: 6 fő családgondozó

A csoport családgondozói az alábbi feladatokat látják el:

- szociális esetkezelés egyénekkel, családokkal,
- rendszeres szociális segélyben részesülő személyek segítése,
- ellátásban nem részesülő munkanélküliek, és irányítás esetén a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő aktívkorúak elhelyezkedését akadályozó külső és belső körülmények feltárása, azok megszüntetésére, illetve enyhítésére, valamint a sikeres elhelyezkedésre irányuló segítségi formák nyújtása,
- foglalkoztatási problémákat jelző kliensek támogatása egyéni és csoportos formában.

A csoport munkája a rendszeres szociális segélyében részesülő kliensekkel:

A Szolgálat célcsoportját a rendszeres szociális segélyben és a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők alkotják.

A családsegítés feladata a fenti ügyfélkörrel:

- folyamatos együttműködés a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel (egyéni szabott cselekvési terv megállapodás alapján, legalább 3 havonkénti találkozás)
- beilleszkedési program keretében egyéni képességeket fejlesztő, életmódot formáló foglalkozások, tanácsadás, munkavégzésre történő felkészítés,
- egyéb egyéni, családi problémák, hátrányok megoldásában segítségnyújtás,
- az ügyfelek irányítása más, speciális szolgáltatásokhoz (pl.: adósságkezelés, jogi-, pszichológiai tanácsadás, szociális és egészségügyi ellátók)

Az ügyfelek részesülhetnek a hetente két alkalommal szervezett álláskereső klub nyújtotta szolgáltatásokban is, ahol álláslehetőségeket ismerhetnek meg az internet, az álláslista és a rendelkezésre álló újságok segítségével, személyre szabott tanácsokat kaphatnak, önéletrajzot, kísérőlevelet írhatnak és küldhetnek, valamint átképzésekről, szakképzésekről informálódhatnak. A munkacsoport együttműködik a kerületi Önkormányzattal, a Munkaügyi Központtal, egyes (főleg csökkent munkaképességűeket foglalkoztató) munkaadókkal, szociális és egészségügyi szolgáltatókkal.

Adósságkezelő csoport:

2 fő adósságkezelési tanácsadó
2 fő családgondozó

Információk nyújtása

A kliensek tájékoztatást kaphatnak a tartozások rendezésének lehetőségeiről, a rendelkezésre álló és igényelhető támogatási formákról, külső forrásokról.

A csoportban nyilvántartják, és közvetítik azokat az információkat, amelyek a főváros IV. kerületében élő lakosokat megilletik (pl.: díjkompenzációk, szemét-, távhő-, gáz-, víz-csatornadíj támogatások). Tájékoztatást adnak a kerületben elérhető helyi támogatási lehetőségekről, kapcsolatban állnak a közüzemi szolgáltatókkal.

Adósságkezelés:

A háztartási adósságokat felhalmozó, azonban együttműködő családokkal feltérképezik anyagi helyzetüket, felkutatják a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokat, szükség szerint javasolják átstrukturálni kiadásaikat, megállapítják a kliens törlesztési kapacitását.

A megállapítottak alapján adósságrendezési terv, együttműködési megállapodás készül, és a rendelkezésre álló külső erőforrások (önkormányzati, alapítványi támogatások) bevonásával ennek alapján kezdődik el az adósságkezelés folyamata.

Az adósságrendezés időtartama alatt az ügyfelekkel folyamatos kapcsolatot tartanak, a visszafizetés folyamatát nyomon követik (befizetési csekkek figyelemmel kísérése, esetleges átütemezések).

Az ezen időtartam alatt felmerülő problémák megoldásában egyéni segítséget nyújtanak, szükség esetén közvetítenek a részletfizetések átütemezésében.

Hálózat Alapítvánnyal kapcsolatos ügyintézés:

A rezsihátralékok rendezését 1996 óta folyamatosan segítik a Hálózat a Budapesti Díjhátralékosokért Alapítványhoz benyújtott pályázatokkal.

Az Alapítvány többféle formában kínál segítséget a tartozások rendezéséhez. Hátralékkiegyenlítő támogatás útján 30-90% támogatásban részesülhetnek az ügyfelek távhő-, víz-, csatorna-, szemétdíj-hátralékok visszafizetéséhez.

A 2006. évtől kezdődően az említett támogatási kérelmeket a Családsegítő Szolgálaton keresztül lehet benyújtani.

2012. első félévében 145 kérelmet továbbítottak a Hálózat Alapítványhoz. A 2011. évben benyújtott, de 2012. év első félévében elbírált kérelmekkel együtt 2012. június 30-áig 163-an részesültek támogatásban.

A Szolgálathoz fordulók	
összes tartozása:	41.387.730 Ft
Egy családra eső átlagos tartozás:	253.912 Ft
Megítélt támogatás:	18.912.120 Ft

25 támogatásban részesült ügyfélnek az Újpesti Vagyonkezelő ZRt.-nél halmozódott fel lakbérhátraléka, őket emiatt közvetve, vagy közvetlenül a kilakoltatás veszélye fenyegette. A legmagasabb összegű 300.000 Ft -os támogatásban **16** kérelmező részesült.

Az alapítványi támogatásokkal kapcsolatos munka része az is, hogy a kedvezően elbírált kérelmekhez kapcsolódó kötelezően előírt önrész részletbefizetéseit minden ügyfélnél folyamatosan nyomon követik, az igazolásokat az Alapítvány számára eljuttatják.

Az alapítványi átutaláshoz szükséges önrész teljes, vagy részleges befizetését **346** kérelmező igazolta ebben a félévben.

Adósságkezelési szolgáltatás:

A IV. kerületi Önkormányzat adósságkezelési szolgáltatásához, amelyet a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a helyi rendelet szerint a Szolgálat javaslatával, környezettanulmányával és javaslat benyújtásával lehet igénybe venni, 2006. szeptemberétől juthatnak hozzá a kérelmezők.

Az adósságkezelők feladata ezzel kapcsolatosan: környezettanulmány készítése az ügyfél lakásán, az adós törlesztési kapacitásának megállapítása, adósságkezelési terv elkészítése, javaslattétel a Szociális Osztály számára a szolgáltatás igénybevételéhez.

Kedvező elbírálás esetén az ügyféllel kötött együttműködési megállapodás alapján az adósságrendezési folyamat nyomon követése, havi aktuális számlák befizetésének ellenőrzése, az ismételt eladósodás megakadályozása.

Az együttműködési megállapodástól való eltérés esetén tájékoztatják a Szociális Osztályt, amely dönt a támogatás további folyósításáról vagy visszavonásáról.

2012. első félévében 21 új ügyfélnek ítéltek meg adósságcsökkentési támogatást a Szolgálat javaslata alapján, 1.935.461 Ft összegben. A támogatás folyósításához szükséges, adós által befizetendő önrész: 634.919 Ft, a kérelmezők összes tartozása: 2.570.380 Ft volt. A tavalyi évben megítélt támogatások alapján 2012-re áthúzódó esetek száma: 29.

Jogi tanácsadói szolgáltatás:

A jogi tanácsadást szakügyvéd látja el. 2012. első félévében 403 fő (467 megjelenés) részesült a szolgáltatásban.

Pszichológiai tanácsadói szolgáltatás:

Külsős pszichológus bevonásával végezzük. 2012. első félévében 249 fő (307 megjelenés) részesült a szolgáltatásban.

A családsegítés működését érintő társadalmi változások:

A családsegítő szolgálatnál erőteljesen érzékelhető a gazdasági válság hatása.

Jelentősen megnőtt a kliensforgalom, az új ügyfelek száma, valamint a már meglévő klienskörben is több, összetettebb a probléma. Számos család került krízishelyzetbe jövedelemi viszonyaik romlása következtében. Nem kevésnek a lakhatása is bizonytalanná vált.

Erőteljesen nőtt az álláskereső száma, valamint azoknak a nehéz helyzetbe kerülő családoknak a száma is, ahol több kereső van.

Az alacsony keresetűek esetén a munkahely megléte már nem biztosíték arra, hogy a család megélhetése biztosítva legyen. Sokszorosára nőtt a díjhátralékosok száma: a családok nagy része nem tudja valamennyi számláját kiegyenlíteni, ezért a hátralékot görgetik a következő hónapra.

Problémát jelent a családok számára a megnövekedett hiteltörlesztések és a magasabb közüzemi díjak kifizetése. Fokozottan veszélyeztetettek a hitelek miatt nehéz helyzetbe került családok, mivel az adósságkezelésbe a törlesztő részletek nem vonhatóak be. Egyre inkább érezhető az önkormányzati bérlakásokra való növekvő igény, mely várhatóan még fokozódni fog.

Jelentős a pszichés/mentális támogatásra szoruló, szenvedélybetegek számának növekedése, illetve a családon belüli agresszió megjelenése. Ebből következően nő az igény a pszichiátriai szolgáltatás, illetve a közösségi ellátások iránt.

A Szolgálat munkája egyre inkább a krízishelyzetekre való reagálásra szűkül, a klasszikus, támogató, segítő munkára egyre kevesebb a kapacitás. A kliensek a mentális gondozás mellett, döntően anyagi segítségre szorulnak, mely probléma megoldására a Szolgálat eszköztárára nem elégséges.

Gyermekjóléti Központ

Személyi feltételek:

1 fő csoportvezető

10 fő általános családgondozó

1 fő kórházi szociális munkás

2 fő utcai szociális munkás

3 fő fejlesztőpedagógiai tanácsadó (pszichopedagógus, logopédus, konduktor)

3 fő családgondozó asszisztens

2 fő pszichológus (1 vállalkozói szerződéssel, a Családsegítő Szolgálattal közös ügyeleti időben; 1 részmunkaidőben, heti 30 órában az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával osztott munkaidőben)

1 fő jogász vállalkozói szerződéssel, a Családsegítő Szolgálattal közös ügyeleti időben

Kötelezően ellátandó feladatok:

A Gyermekjóléti Központ a Gyermekvédelmi törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el.

Ezen belül a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ennek érdekében családgondozást és utógondozást biztosít, továbbá ellátja a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatását, a jelzőrendszer működtetését.

Szervezés:

- a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, azaz a gyermekekkel kapcsolatban lévő intézmények, emberek információs hálózatának kialakítása,
- esetkonferencia tartása a jogszabályban meghatározott intézmények közreműködésével,
- helyi kulturális, szabadidős programokat szervező intézményekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

Szolgáltatás:

A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.

Ezen belül:

- fejlesztőpedagógus segítségével fejlesztés, korrepetálás,
- pszichológiai tanácsadás,
- jogi tanácsadás,
- szabadidős programok szervezése, vezetése,
- speciális szolgáltatások: utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

Gondozás:

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- családgondozás és utógondozás ellátása,
- információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás,
- közvetítés más szolgáltató felé.

A családgondozók munkája hatósági vagy más gyermekvédelmi intézkedésekre bontható. Minden esetben nagyfokú adminisztrációs kötelezettséget ír elő a Gyermekvédelmi törvény. A családgondozás kimenetele több elemtől függ. Jelenleg a feladatok összetettsége okán a családgondozási esetek 1-1,5 éves intervallumot is felöllelhetnek, egyes speciális esetekben ez az időtartam jóval hosszabb is lehet. A jellemző esetek nagyszámban hatósági (elsőfokú jegyzői gyámhatóság, gyámhivatal, rendőrség, pártfogói felügyelet stb.) megkeresésre indulnak. Ilyen esetben a hatósági határidők (2004. évi CXL. tv. alapján 8-10-15 napos) is kötik a családgondozói munkát, mely fokozza a leterheltséget.

A Gyermekjóléti Központ fontos feladata a prevenció jellegű szabadidős programok szervezése.

A Kemencei nyári tábor az Önkormányzat pályázatán az idei évben is támogatást nyert. A családgondozók munkáját fejlesztőpedagógiai tanácsadók, pszichológusok és jogászok segítik.

Az Intézmény a Gyermekjóléti Központ bázisintézményén kívül telephelyet működtet a Rózsa u. 8. szám alatt is, ahol az utcai szociális munkások hetente háromszor „Utca Klub” foglalkozásokat, a konduktor pedig heti egy alkalommal baba-mama klubot és fejlesztő foglalkozásokat tart.

Speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka:

Az utcai szociális munkások feladata, kapcsolatfelvétel azokkal a gyermekekkel, akik szabadidejük jelentős részét az utcán töltik.

A csoportfoglalkozások a Rózsa utcai klubban valósulnak meg, melyen hetente 3 alkalommal nyílik lehetőség a szabadidő értelmes eltöltésére egyben a prevencióra. Emellett 2 hetente az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az utcai szociális munkások kézműves foglalkozást tartanak, valamint szintén 2 hetente „utcáznak”. Az „ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatására” idő- és munkaerő hiányában szűkösek a lehetőségek., A szolgáltatást ebben az irányban lehetne és kellene fejleszteni, erősítve az együttműködést a BRFK IV. kerületi Kapitányásával .

Kórházi szociális munka:

Az kórházi szociális munkás feladata, hogy segítése a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét, gyermekosztályon pedig intézkedjen a gyermek elhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén. A kórházi szociális munkát végző családgondozó, - nem lévén a kerületben gyermekkorház -, ugyanazt a munkát végzi, mint az általános gyermekvédelmi munkát végző családgondozók, de kizárólagosan ő fogadja az egészségügyi intézményekből érkező jelzéseket, valamint feladata, hogy a budapesti gyermekkorházak szociális munkásaival tartsa a kapcsolatot.

Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, továbbá az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása. A szolgáltatásra egyre nagyobb az igény, azonban a jelenleg ellátott családokon túl nincs kapacitás újabbak fogadására. A munkát két mediátori végzettséggel rendelkező, valamint egy pszicho pedagógus képesítéssel rendelkező munkatárs végzi.

Készenléti Szolgálat:

A Készenléti Szolgálat célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. Ezt a feladatot a Gyermekjóléti Központ családgondozói látják el. Egy családgondozó évente átlagosan 3-4 hetet teljesít.

A Szolgálat munkatársa információt nyújt: drogosokkal, alkoholistákkal foglalkozó lelki segély vonalak; nőekkel szembeni erőszak, diszkrimináció áldozatainak lelki segély vonalai, tini ambulanciák, munkásszállók, családok szállók, anyaothonok, gyermekszállók, gyermekek átmeneti otthona, nappali melegedők, népkonyhák, orvosi ügyeletek, ügyeletes gyógyszertárak stb. elérhetőségeiről.

A működést jellemző legfontosabb mutató számok:

Gondozott gyermekek száma	716
Gondozott gyermekek családjainak a száma	532
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	504
Alapellátásban gondozott gyermekek családjainak a száma	379
Védelembe vett gyermekek száma	110
Védelembe vett gyermekek családjainak a száma	83
Gyermekek átmeneti otthonába elhelyezett gyermekek száma	15
Szakellátásban élő gyermekek száma	101
Szakellátásban élő gyermekek családjainak a száma	68
Utógondozott gyermekek száma	1
Utógondozott gyermekek családjainak a száma	1

2012. június 30-i adatok

2012. január 1-től 2012. június 30-ig a Gyermekjóléti Központnál megforduló összes nyilvántartásba vett gondozottak adatai (halmozott adatok):

Ellátottak	2011. jan. 1-től dec. 31-ig	2012. jan. 1-től jún. 30-ig
Kliens/gyermek összesen	5348	3627
Családok száma összesen	3777	2842
2011-ben újonnan regisztrált gyermekek száma	573	516
Válsághelyzetben lévő várandós anyát	33	11

A családgondozók leterheltsége igen magas. A jogszabályban meghatározottak szerint 1 fő családgondozó esetében a gondozotti létszám nem haladhatja meg a 45 gyermeket, illetve a 25 családot. Jelenleg az 1 fő családgondozóra jutó esetek száma átlagosan 75 gyermek/hónap, illetve 59 család/hónap.

A Gyermekjóléti Központnál gondozott kliensek főbb problémátípusai:

Probléma típus	Esetszám 2010. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2011. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2012. jan. 1-től jún. 30-ig
Gyermeknevelési problémák	1846	1942	896
Gyermekek különféle magatartási, pszichológiai és teljesítményzavar, beilleszkedési nehézségei	1856	2036	1001
Családi konfliktusok	1337	1234	627
Szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák,	1002	1356	759

Tankötelezettség mulasztás	876	1195	730
Anyagi nehézségek	922	1127	597
Lakhatási nehézségek	818	884	455

Intézkedések és tevékenységek a Gyermekjóléti Központ munkájában:

Intézkedések és tevékenységek tartalma	Esetszám 2010. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2011. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2012. jan. 1-től jún. 30-ig
Információnyújtás	2985	3127	1537
Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében	995	1244	436
Tanácsadás és segítő beszélgetés	3553	3961	2436
Alapellátásba vétel	251	339	290
Új védelembe vételi tárgyalás	96	98	63
Újonnan védelembe vettek száma	58	57	40
Javaslat ideiglenes hatályú elhelyezésre	35	35	10
Szakellátásba kerültek száma	23	16	9
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	9	4	1
Esetmegbeszélés	175	257	188
Esetkonferencia	14	37	20
Szolgáltatás nyújtása helyben (telefonálási lehetőség, fénymásolás stb.)	51	74	156
Szolgáltatás közvetítése intézményen belül (Jogi, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai tanácsadás)	147	162	133

Szolgáltatás/alkalom a Gyermekjóléti Központ munkájában (halmozott adat).

Intézkedések és tevékenységek tartalma	Esetszám 2010. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2011. jan. 1-től dec. 31-ig	Esetszám 2012. jan. 1-től jún. 30-ig
Fénymásolás	130	94	79
Telefonálási lehetőség biztosítása	96	88	77
Pszichológiai tanácsadás	226	447	247
Fejlesztő pedagógiai tanácsadás	863	863	892
Szabadidős tevékenység	20	9	8

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az idei évben 28 újpesti illetékességű gyermek elhelyezése került sor.

Statisztikai adatok az utcai szociális munkában:

Az idei évet két utcai szociális munkás kollégával kezdték meg. A Rózsa u. 8. szám alatti telephelyükön folytatták a klubfoglalkozásokat. Idén 68 foglalkozáson 532 gyermekkel foglalkoztak. Ez átlagosan 8 gyermeket jelent foglalkozásonként.

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermekjóléti Központban 2012. január 1-től június 30-ig kapcsolatügyeletet igénybe vevők száma: 8 család, 9 gyermek.

Készenléti Szolgálat:

2012. január 1.- június 30. között érkezett krízishívások száma: 1 db.

2012. január 1.- június 30-áig egy családgondozóra átlagosan 2-3 hét készenléti szolgálat jutott.

Szabadidős, prevenciós feladatok:

A Gyermekjóléti Központ látókörébe került gyermekek 2012. első fél évében 8 alkalommal vettek részt szabadidős programokon. Szerveztek kirándulást a Farkas erdőbe, több alkalommal vettek részt felajánlás útján ingyenesen bábszínházi, illetve színházi előadásokon, valamint strandoláson. Az utcai szociális munkások idén eddig 11 alkalommal 92 gyermeknek (halmozott adat) biztosítottak kézműves foglalkozási lehetőséget az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában.

Idén két nyári tábor megszervezésére, lebonyolítására került sor. A táborozás alkalmával 15 hátrányos helyzetű, speciális nevelési igényű, elsősorban magatartási zavarokkal küzdő gyermek számára tudunk „nyaralási” lehetőséget biztosítani. A tábor az EU Tender Consulting Kft. adományából valósulhatott meg.

A Kemencei nyári tábor az Önkormányzat pályázatán az idei évben is támogatást nyert. A Kemencei tábor alkalmával 24 hátrányos helyzetű gyermek nyaralását biztosították.

A Gyermekjóléti Központ partnerkapcsolatai:

A Gyermekjóléti Központ feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint megszüntetése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

A Gyermekjóléti Központ rendszeres kapcsolatot tart fenn az Újpesten, valamint más kerületekben működő: egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, így különösen a védőnői szolgálattal, a házi orvosokkal, a házi gyermekorvosokkal; a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, így különösen a családsegítő szolgálattal, a családok átmeneti otthonaival, az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával; a köznevelési intézményekkel, így különösen a nevelési-oktatási intézményekkel, a nevelési tanácsadóval; hatósági intézményekkel, így különösen a jegyzői gyermekvédelmi csoporttal, a gyámhivatallal, a szociális osztállyal, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal.

A Gyermekjóléti Központ alkalmi kapcsolatot tart fenn: a munkaügyi hatósággal; az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, a menekülteket befogadó állomásokkal, a menekültek átmeneti szállásaival, a társadalmi és civil szervezetekkel, egyházakkal, alapítványokkal.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés jónak mondható. A jelzőrendszeren belüli munka összességében javult az elmúlt években. A gyermekvédelmi felelősök szerepe megerősödött.

Jelzőrendszeri tanácskozásokra, a jogszabályi előírásoknak megfelelően éves szinten 6 alkalommal került sor, s minden évben megrendezésre került a jelzőrendszeri konferencia is. A jelzőrendszeri tanácskozásokon a közös munkával kapcsolatos problémákat, nehézségeket, kérdéseket, törvényi változásokat beszélnek meg. Emellett rendszeresen sor kerül a jelzőrendszer különböző, konkrét esetben érintett tagjaival esetmegbeszélésre és esetkonferenciára.

A Gyermekjóléti Központ működését érintő társadalmi változások:

Az elmúlt 2 évben szinte valamennyi családnál jelentkezett a gazdasági válság hatása. Ennek következtében növekedtek a családok körüli működési zavarok, melyek elsősorban gyermeknevelési, anyagi és lakhatási, életvezetési problémákban, valamint a gyermeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg. A korábbi évekhez viszonyítva nagymértékben nőtt azon esetek száma, ahol a jelzések családon belüli erőszak, lopás, rablás, sok esetben kiskorú sérelmére, vagy általa történő elkövetésről szólnak.

A 2012-es év a Gyermekjóléti Központ életében is új korszakot nyitott. A korábbi évekkal szemben az új esetek száma folyamatosan emelkedik, s ebben még a nyári időszakban sem tapasztalható enyhülés, csökkenés. A változásokkal a Gyermekjóléti Központ igyekszik lépést tartani.

„Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona

Személyi feltételek:

A 2011. év a Gyermekek Átmeneti Otthona számára jelentős feladat bővüléssel járt. Az addig 3–18 éves korosztályt befogadó intézmény 2011 őszétől a 0–18 éves korú gyerekek fogadására kapott működési engedélyt a Fővárosi Gyámhivataltól. Így a 12 fős gyermekcsoport helyett, 24 fő átmeneti gondozását látják el két csoportban.

2011. november 1-től a Gyermekek Átmeneti Otthonának állománya:

- 1 fő otthonvezető
- 2 fő nevelő
- 1 fő családgondozó - gyermekvédelmi asszisztens
- 8 fő gyermekfelügyelő

- 1 fő takarító
- 1 fő kézműves szakkörvezető
- 1 fő házi orvos

Az átmeneti otthonban dolgozók valamennyien rendelkeznek az előírt szakképesítéssel. A személyi állomány képzettségét tekintve a törvényi előírásoknak megfelelő, az előírt létszám rendelkezésre áll. Az otthon tárgyi feltételei 2011-ben jelentősen javultak a végrehajtott felújítás, bővítés és eszköz beszerzés következtében.

A Gyermek Átmeneti Otthonának szakmai tevékenységét jellemző 2011. évi mutatók:

Gyermekek száma lakóhelyük szerint:	IV. kerület: 24 fő (42%)
	XV. kerület: 31 fő (54%)
	XVI. kerület: 2 fő (4%)
	Összes 57 fő (100%)

Életkor és nem szerinti megoszlás:

0 - 3 év:	Fiú: 1 fő	Lány: 3 fő	Összesen: 4 fő (7%)
4 - 5 év:	Fiú: 3 fő	Lány: 2 fő	Összesen: 5 fő (9%)
6 - 13 év:	Fiú: 16 fő	Lány: 9 fő	Összesen: 25 fő (44%)
14 - 17 év:	Fiú: 9 fő	Lány: 14 fő	Összesen: 23 fő (40%)
Összesen:	29 fő (51%)	28 fő (49%)	57 fő (100%)

Gondozási napok száma:	IV. kerület: 1525 (34%)
	XV. kerület: 2882 (64%)
	XVI. kerület: 97 (2%)
	Összesen: 4504 (100%)

Bekerülés oka:

Szülők életvezetési problémái:	(17%)
Szülők egészségi problémái:	(3,5%)
Gyermek egészségi problémái: -	
Szülők szenvedélybetegsége:	(7%)
Gyermek szenvedélybetegsége: -	
Lakhatási probléma (összesen):	(17%)
Bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki): -	
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte:	(7%)
Családi konfliktus:	(17%)
Anyagi probléma: -	
Gyermek magatartási problémája:	(28%)
Egyéb (összesen): -	
Gyámi tisztség megszűntetése:	(3,5%)

Otthonban töltött idő:

0-3 hónap:	43 fő (75%)
4-6 hónap:	11 fő (19%)
7-10 hónap:	2 fő (4%)
11-12 hónap:	1 fő (2%)
12 hónap:	-
Összesen:	57 fő (100%)

Működési hatékonyság:

Az átmeneti otthon kihasználtsága általában 75 % -os. 60%-ban fogadunk olyan családból származó gyermekeket, akik ténylegesen komoly problémákkal küzdenek (hajléktalanság, munkanélküliség, válás, hosszan tartó betegség). A gyermekek nagyobb része, 70 %-a családba kerül vissza, 30%-a szakellátásba.

A többször visszatérő gyerekek elsősorban magatartási problémák miatt kerülnek az intézménybe.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának fő feladata azoknak a gyermekeknek az átmeneti gondozása, akiknek a családjában életvezetési problémák, átmeneti gondok vannak. Így a Gyermekek Átmeneti Otthonában töltött idő után a gyermekek családjukhoz visszahelyezhetők.

Az elmúlt félév fő feladata a kiscsoport beindítása volt. Kidolgozásra kerültek azok a szakmai követelmények, melyek a 0-7 éves korú gyermekek gondozásával, nevelésével kapcsolatosak.

Sajnálatos módon az otthonon belül is megjelent a kábítószer. Emelkedett az iskolai hiányzások és a magatartási problémák miatti átmeneti gondozások száma is. Ezek mind új helyzetek elé állítják az otthon munkatársait.

A nagycsoportban ezért több időt kell tölteni a tanulmányi munkával és szabadidős programok szervezésével (korongozás, agyagozás, kézműves foglalkozások, kirándulások). Kiemelt feladatként jelentkezik a szülőkkal való kapcsolattartás is.

2012. első felében az átmeneti otthonban az alábbi ellenőrzések voltak:

- Fővárosi Gyámhivatal: jelentősebb hibát nem találtak, a megállapítások pozitívak voltak.
- Fővárosi és kerületi ÁNTSZ: a megállapítások pozitívak voltak.

Fogászati alapellátás

Felnőtt fogászat

A felnőtt fogászati rendelést /IV. Galopp u.6./ OEP szerződés alapján két orvos látja el. Az ellátandó betegek száma: 15789 fő.

A területi ellátási kötelezettségen felül lakhelyre való tekintet nélkül is fogadják és ellátják a hozzájuk forduló betegeket. A fogászati rendelés folyamatosan, a szabadságok idején is zökkenőmentesen történik.

Az előírt kötelező éves egészségügyi vizsgálatokat (higany, munka alkalmassági) valamennyi érintett teljesítette.

Az orvosok és a nővérek az éves továbbképzési kötelezettségeiknek (kötelező kreditpontoszerző továbbképzések) eleget tettek, mindenki rendelkezik érvényes működési engedéllyel.

Az intézet belső auditja, valamint az ÁNTSZ ellenőrzés (veszélyes hulladékkezelés, sterilizálás) mulasztást, hibát nem állapított meg.

2011-ben a rendelésen megjelent és ellátott betegek száma 5954 fő volt.

Gyerekfogászat

A gyerekfogászat területi ellátási kötelezettséggel járó alapellátás, melynek működtetése Önkormányzati feladat. A huzamosabb ideig végzett összehasonlító szűrésekből kitűnik, hogy a 6 évesek 40%-ának hibátlan a fogazata. A 60 %-nak érintettenként 3 – 4 beteg foga van. A 12 évesek egy harmadánál a maradó fogak közül 2 – 3 tömött, vagy szúvas, esetleg hiányzik.

Az ellátási kötelezettség elsősorban a IV .kerületi egészségügyi és oktatási intézményekbe járó 0 – 18 éves korú (bölcsődei, óvodai, általános iskolai, középiskolai) gyerekeket, továbbá utcajegyzék szerint azokat a 0 – 18 éves korú gyereket érinti , akik nem járnak újpesti közösségekbe, de Újpesten laknak, illetve még nem járnak közösségbe és Újpestiek.

A rendelők felszereltsége korszerű, megfelel a törvényi előírásoknak.

Rendelési idők:

A délelőtti rendelés: 8 – 9 óra között ambuláns betegellátás, 9 – 13³⁰ óra között a 6 – 18 éves, Újpesten általános és középiskolába tanuló gyerekek osztályonkénti szűrése zajlik. Iskolai szünetekben bölcsődei, óvodai szűrésekre kerül sor a gyermekintézményekben. Ezek a szűrések a megelőző tevékenységek elvégzésére is lehetőséget adnak.

A délutáni rendelés: 13³⁰ – 16 óra között a szisztémás szűrés során kiszűrt és visszarendelt gyerekek kezelése történik, előre egyeztetett időpontban. 16 – 19 óra között ambuláns rendelés van, a kezelésekre érkezési sorrendben csak szülő, vagy törvényes képviselő jelenlétében kerül sor.

A körzetek:

A körzetek bölcsődei, óvodai, általános iskolai, és középiskolai közösségek szerint tagolódnak és tartoznak az adott fogorvoshoz. Az érintett gyermeklétszám 16418 fő Újpesten lakó, valamint olyan másik kerület intézményébe járó, vagy 0 – 3 éves korú gyerek aki nem jár közösségbe és gyerekorvosa alapján tartozik fogorvoshoz.

2011-ben 19142 gyerek jelent meg az 5 gyermek fogorvos + 1 státusz (2x15 órában két fogorvos) rendelésén, ahol 1811 tömést (ebből 1005 maradó fog +806 tejfogtömés), 1096 foghúzást, 419 barázdazárást, 514 fogkő-eltávolítást, 81 gyökértömést, 134 tejfog-pulpotómiát, és 797 akut fogellátást végeztek el. Szűrésen, az év során 13380 gyerek vett részt, az ambuláns rendelésen pedig 5762 gyermek került ellátásra.

Az adatok rögzítése, kezelése:

Az adatok rögzítését és kezelését a 43/1999.(III.3.) Kormányrendelet és a 4/2000.(II.25.) EüM rendelet által szabályozott formában és nyomtatványokon végzik. Az adatvédelem az 1992.évi LXIII. és az 1997.évi XLVII. törvényekben foglaltak szerint történik.

Továbbképzés:

Évente egy alkalommal, megfelelő szabályozás szerint történik. Az egész osztályt érintő képzésekre előre meghatározott időben és helyen csoportosan kerül sor.

A kredit pontok megszerzéséhez szükséges továbbképzéseken a dolgozók saját jelentkezés alapján vesznek részt. A szükséges pontszámok megszerzése szigorú követelmény, melyhez munkáltató fizetett távolléti nappal, valamint anyagi lehetőségeihez képest a képzési díj átvállalásával járul hozzá.

Az orvosok működési engedélyei 2015-ig érvényesek.

Az egészségügyi alkalmasság:

Az alkalmazottaknak évenként munka alkalmassági vizsgálaton kell részt venniük, ahol megkapják a szükséges oltásokat. Évenként történik a higanyszint mérés is, melynek költsége a munkáltatót terheli. A vizsgálatra 2011-ben is csoportosan és szervezeten került sor, és valamennyi érintett tekintetében az eredmény negatív volt.

Az új Gyerekfogászati Központ belépésével jelentősen javult az OEP és az ÁNTSZ követelményeinek, valamint a szakmai feltételeknek megfelelő működés.

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata megállapodása alapján, 2006. október 1-jétől a IV. ker. Önkormányzata átvette a kerületi felnőtt,- valamint gyermekfogászati ellátást a Károlyi Sándor Kórház és Rendelőintézetől.

Védőnői Szolgálat

Működési feltételek:

A kerületben öt, önálló, Gyermekorvosi Rendelővel közös épületben működő, tanácsadás céljára épült Egészséges Tanácsadó intézet üzemel, melyek rendelkeznek a 49/2004 (V.21.) ESZCSM rendelet (a területi védőnői ellátásról) által előírt alapfelszereléssel.

A vezető védőnő kapcsolatai:

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, a Népegészségügyi Intézet kerületi vezető főorvosával, a szak-főorvosokkal, a szakmai vezető védőnővel, valamint a kerület más szociális és egészségügy területén tevékenykedő szakembereivel, rendszeres és szükség szerinti megbeszélés történik.

Demográfiai adatok:

	2009. évben	2010. I. félév	2010. évben	2011. I. félév	2011. évben	2012. I. félévben
Élve születettek száma	1023	470	998	419	934	463
Koraszületések száma	56	26	57	35	56	32
Halvaszületés	3	2	3	1	0	3
Halálozási szám (összesen)	3	2	0	1	2	4
0-6. nap között	2	0	0	0	0	1
6-365. nap között	0	0	0	0	1	3
1-6/7. év között	1	0	0	1	1	0

2012. év első félévének demográfiai mutatóit összehasonlítva, a 2011. év első félévi adataival:

- az élve születések száma 10,5%-kal emelkedett,
- a koraszületések száma 1,41 %-kal csökkent az élve születések számához viszonyítva, 2011. I. félévében 8,35 %-os, 2012. I. félévében 6,91 %-os gyakoriságú volt,
- a halvaszületések száma 3 fő volt,
- halálozási szám 4 fő volt.

Az elmúlt 5 év demográfiai mutatóit összehasonlítva:

- az élve születések száma az előző évhez képest csökkent: 2007-ben 0,47% -os emelkedés figyelhető meg, ami 2008-ban ismét 1,5%-kal tovább emelkedett. 2009-ben 5,1%-kal 2010-ben 2,44%-kal, 2011-ben pedig további 6,41%-kal esett vissza,
- a koraszületések száma az élve születések számához viszonyítva előző évhez képest nőtt: 2006-ban 6,5% volt, 2007-ben 5,9%, 2008-ban 7,7%, 2009-ben 5,4%, 2010-ben 5,71% és 2011-ben 5,99% volt,

- a halvaszületések száma 2007-ben 5 fő, 2008-ban 1fő, 2009-ben 3fő, 2010-ben 3fő, 2011-ben 0fő volt,
- halálozási szám 2007-ben 5 fő, 2008-ban 2fő, 2009-ben 3fő, 2010-ben 0 fő, 2011-ben 2 fő volt.

Várandós anyák gondozása:

A védőnők 2012. I. félév folyamán 500 új várandós kismamát vettek nyilvántartásba és gondozásba, ami csökkenést mutat az elmúlt év első félévének adatához viszonyítva.(2010. I. félévében 523 fő, 2011. I. félévében 524 fő)

A 2011. év folyamán 1019 új terhest vettek a védőnők nyilvántartásba és gondozásba, ami 1 fővel kevesebb, mint a 2010. évben. (2007. évben 1181 fő, 2008. évben 1192 fő, 2009. évben 1006 fő, 2010-ben 1020 fő volt a gondozásba vett várandósok száma.)

A várandósok és a védőnők közötti kapcsolattartás folyamatos. Egy kismamára átlagosan 4-5 védőnői találkozás jut.

Csecsemő- és gyermekgondozás:

2011-ben, a kerületben gondozott 0-7 éves korú, és oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves korú gyermekek száma 6159 fő volt. A gondozott gyermekek 8,41 %-a (518 fő) egészségi állapota vagy környezeti feltételei miatt veszélyeztetett. (A 2010. évben a 6173 fő nyilvántartott gyermeknek 8,45 %-a, 522 fő volt veszélyeztetettként gondozva.)

A legveszélyeztetettebbek a csecsemők. A kockázat közel a felére csökken az 1-3 év közötti gyermekek és a 3-7 éves kor közötti óvodások esetében. A veszélyeztetettség aránya az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves gyermekek körében a legmagasabb. Ennek a korcsoportnak a gyermekei általában egészségügyi állapotuk miatt nem járnak oktatási intézménybe és ezen egészségügyi státusz az, ami a veszélyeztetettségük alapját adja.

2012 I. félévében a kerületben gondozott 0-7 éves korú, és oktatási intézménybe nem járó 7-18 éves korú gyermekek száma 6597 fő volt.

A területi gondozás folyamatos. A védőnők egy hónapban, átlagosan egy-két alkalommal látogatják meg a csecsemőket az otthonukban. Egy évben az 1-3 éves korosztály körében 2-3 alkalommal, a 3-7 évesek családjában 1-2 alkalommal, az oktatási intézménybe nem járó 7-18 éveseknél 1 alkalommal történik családlátogatás.

A területi védőnői ellátásról szóló (49/2004. ESzCsM rendelet) szerinti szűrővizsgálatokat a védőnők folyamatosan végzik.

Óvodai munka:

A védőnők, a kerület 22 óvodájában 3172 gyermeket, a preventív gondozási feladatokat a 26/1997. NM. rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról és a 49/2004. ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról szóló szabályoknak megfelelően látják el. A területi védőnők, az Iskola-egészségügyi Rendeletben (26/1997. NM.) előírt szűrővizsgálatokat - visus, színlátás, hallás, mozgásszervi-szűrés, valamint vérnyomásmérés, tisztasági vizsgálat – a 19/2009. (VI. 18.) EüM. rendelet alapján nem az óvodákban, hanem a védőnői tanácsadóknak, önállóan végzik.

Klubok:

A Király utcai Tanácsadóban az Újpesti Liszt érzékenyek Klubja, az Erdősor utcai Tanácsadóban Baba-mama klub és babamasszázs tanfolyam, a Pozsonyi utcai Tanácsadóban Baba-mama Klub, szülésre felkészítő és babamasszázs tanfolyam működik.

A Galopp utcai Tanácsadóban Babamasszázs és Baba-mama klubot, szülésre felkészítő tanfolyamot tartanak.

A Hargita utcai Tanácsadóban szülésre felkészítés és Baba-mama klub, valamint babamasszázs tanfolyam működik.

A védőnők továbbra is együttműködnek a Pető Intézettel és szervezik a megkésett mozgásfejlődésű gyermekek felkutatását és a kerületben történő felülvizsgálatát. A szűrési tevékenység az egész kerületre kiterjed, előzetes bejelentés és éves ütemterv szerint működik a Galopp utcai Tanácsadóban.

Tizedik alkalommal került megrendezésre a kerületi Anyatejes Világnap.

Az önkormányzat rendezvényein (Újpest Városnapok), a Gyermek és Ifjúsági Ház Egészségnapjain, és egyéb egészségügyi rendezvényeken, a Védőnői Szolgálat folyamatosan közre működik.

A körzetek védőnői feltöltöttsége 100 %-os. Felkészültségük biztosítja a kerület védőnői szempontú alapellátását.

Partnerkapcsolatai:

A Szociális és Egészségügyi Intézmény igazgatójával, a BFKH Népegészségügyi Intézetének vezető főorvosával, szak-főorvosokkal, az ÁNTSZ vezető védőnőjével, valamint a kerület más szociális és egészségügyi területén tevékenykedő szakembereivel, rendszeres és szükség szerinti megbeszélés történik.

A társadalmi, civil szervezetekkel, egyházi-karitatív intézményekkel folyamatos a munkakapcsolat.

Iskola-egészségügyi ellátás

Személyi feltételek:

A 2010/2011 tanévben, a IV. kerület huszonöt oktatási intézményét továbbra is tizenhárom iskolavédő látja el.

A huszonöt iskola tizenhárom iskola-egészségügyi körzetre van felosztva. Egy iskolavédő általában két oktatási intézményben végzi a preventív gondozási feladatait. Valamennyi dolgozó rendelkezik az iskola-egészségügyi munkát szabályozó 26/1997. (IX. 3.) NM. rendelet által előírt szakképesítéssel.

Szakmai feladat végzése, működés törvényessége, jogszabályi környezet:

Az iskolavédőnők az oktatási intézményekben végzik preventív gondozási tevékenységüket. Az iskolai orvosi szobák állapota és felszereltsége iskolánként eltérő.

A 2011/2012-es tanévben a kerület oktatási intézményeiben 11849 tanuló ellátásában működtek közre az iskolavédőnők.

Az ellátott tanulók 11,6 %-a (1382 fő) egészségügyi, 8,1 %-a (967 fő) pedig szociális ok miatt veszélyeztetett tanulóként, illetve gondozottként van nyilvántartva. Gyógy testnevelésre a tanulók 5,27%-át (625 főt) javasolták. Az iskolavédőnők valamennyi iskolában az oktatási intézményt ellátó ifjúsági és házi gyermekorvossal együttműködve, illetve önállóan végezték a szűrővizsgálatokat. Az osztályvizsgálatok során kiszűrt tanulókat házi orvosukhoz irányították. A szakorvosi véleményt a beutalt tanulók 33,4 %-a (654 fő) juttatta vissza az elváltozást észlelő iskolaorvoshoz. A tanév során gondozásba vett tanulók száma 1049 fő. Az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszéléseken több iskola kérte az iskolavédőnők segítségét a tanulók problémáinak megoldásához.

Létszámadatok és járványügyi tevékenység:

	Ellátott iskolák száma	Ellátott tanulók létszáma (fő)	Védőoltások		
			Priorix (fő)	Di-Te (fő)	Engerix-B (fő)
1. körzet	2	1003	37	39	103
2. körzet	2	932	42	41	42
3. körzet	1	853	0	0	0
4. körzet	3	875	18	18	8
5. körzet	2	852	101	101	84
6. körzet	2	1041	54	54	36
7. körzet	2	1018	102	104	97
8. körzet	3	865	85	85	80
9. körzet	2	918	63	65	45
10. körzet	1	840	79	78	68
11. körzet	3	795	105	102	99
12. körzet	2	869	75	75	81
13. körzet	2	928	101	99	87
Összesen	27	11789	862	861	830

A rendelet által oltásra kötelezett tanulók többsége az előírt védőoltásban részesült, az akut megbetegedésben szenvedőknél, vagy a műtét miatt hiányzóknál a pót-oltás folyamatos. Az oktatási intézményekben történő oltások folyamatát a BFKH Népegészségügyi Intézetének Járványügyi Csoportja rendszeresen ellenőrzi.

A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan, az iskola vezetése szerinti igénynek megfelelően végezték az iskolavédőnők. A pediculosis miatt kiszűrt tanulókat egyénileg felvilágosítják, nagy hangsúlyt helyezve az újrafertőzés megelőzésére.

Egészségnevelés:

Az iskolai egészségnevelési tevékenység az oktatási intézménnyel egyeztetett, tanévre vonatkozó éves terv alapján történik. Ennek keretében a védőnők tanórán és tanórán kívül egészségnevelő foglalkozásokat tartanak, versenyekre készítik fel a tanulókat, részt vesznek az iskolai egészségnapok szervezésében, lebonyolításában.

Háziorvosi ügyeleti szolgálat

Gyermekügyelet:

Az ügyeletet 2010 január 1.-től szolgáltatói szerződés alapján külső vállalkozó (az International Ambulance Service Kft) látja el, hétköznap 20 órától 8 óráig, hétvégén és ünnepnap 24 órában. A korszerűen felszerelt rendelő a XIII. ker. Révész u. 10-12 szám alatt található.

Az ügyelet a lakásra történő hívást is ellátja. Az ügyeleti gépkocsi felszereltsége lényegében megegyezik a rendelő vizsgálati eszközeivel. A gépkocsivezetők is jártasak a betegellátásban, egészségügyi végzettséggel, általában mentő szakápolói vizsgával rendelkeznek, akik a főállásukban is gyermekekkel foglalkoznak.

Az ügyeletes gépkocsi hívásra azonnal indul, több hívás esetén az orvos utasításainak megfelelően és a panaszok alapján sorrendet állítanak fel, a sürgősségi protokoll figyelembevételével.

Az ügyelet orvosai a vizsgálaton kívül gondozási, ápolási tanácsokkal is ellátják a szülőket. Felvilágosítást adnak a szakirányú ügyelet helyéről, elérhetőségéről, segítséget nyújtanak a kerületben található gyermek-háziorvosok és szakrendelők elérésében.

A szolgálat 2011-ben közel 12000 gyermeket látott el.

Felnőtt ügyelet:

Az OEP által finanszírozott 24 órás felnőtt ügyeleti szolgálat 2011. október 31-ig a SZEI szervezetén belül a Görgey Artúr u. 43. szám alatt működött. 2011. november 1-től feladat-ellátási szerződéssel, az International Ambulance Service Kft vette át az ügyeleti szolgálat teljes körű ellátását 2014. december 31-ig.

Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat

A 89/1995. Kormányrendelet valamennyi munkáltató számára kötelezővé teszi a szolgáltatás biztosítását. Az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal és a kerületi intézmények dolgozói számára /3300 fő/ egységesen a SZEI keretein belül - a Prevenció Orvosi Kft. közreműködésével - biztosítja a szolgáltatást. Az alapellátás mellett fogászati és járó beteg szakellátások működnek, amelyek az alapellátás tevékenységét támogatják konzultációs háttér biztosításával.

Alkalmassági vizsgálaton megjelent 2129 fő. Védőoltásban összesen: 58 fő részesült.

Szakrendeléseken megjelent:	106 fő
Bőrgyógyászaton megjelent:	74 fő
Reumatológián megjelent:	23 fő
Fizioterápián megjelent:	21 fő
Szemészeten megjelent:	67 fő
Gépjármű alk. vizsgálaton megjelent:	5 fő

Fogászat:

Ledolgozott napok száma: 194 nap
Órák száma: 1164 óra
esetszám: 492 páciens

A 3/2002 (VIII. 30.) ESZCSM rendelet előírja a képernyő előtti napi 4 órát vagy azt meghaladó időtartamban dolgozó munkavállalók szemészeti szűrését, amelyet a FESZ keretében biztosítunk.

II/VI.

Bölcsődei ellátás

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye feladatai:

Újpesten a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátását, gondozását, nevelését az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének 9 részlege biztosítja.

Az Intézmény az Újpesti állandó lakosok számára, az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának, szükségleteinek megfelelő felügyeletet, nevelést, gondozást, foglalkoztatást és étkezést nyújt.

Az emberi fejlődés legérzékenyebb és legmeghatározóbb szakaszában a családok igényei szerint, a szülőkkel partnerségben végzik a gyermekek nevelését.

Humánpolitika

A bölcsődei részlegekben, az előkészítő konyhán és a bölcsődék központjában összesen 233 fő munkavállaló dolgozik, ebből 144 fő kisgyermeknevelő.

A bölcsőde orvosi feladatokat 5 fő gyermekorvos látja el.

A 144 fő szakdolgozó közül, főiskolai végzettséggel rendelkezik 4 fő, főiskolai tanulmányokat folytat 8 fő, 1 fő egyetemen tanul.

Szakirányú képzettség megszerzésére irányuló tanulmányait 12 fő kezdte meg, és hamarosan felsőfokú csecsemő és kisgyermeknevelői végzettséggel rendelkezik.

A fluktuáció mértéke évről évre növekvő tendenciát mutat, 2010-ben meghaladta a 25%-ot, amit leginkább a kisgyermeknevelői életpálya modell hiánya, a növekvő szakmai megterhelés és az alacsony bérhelyzet indokol.

Működési feltételek

A bölcsődei részlegek működési feltételei biztosítottak, a karbantartási munkák folyamatosak. A felújítások és beruházások a Fenntartó által biztosított keretből valósulnak meg. A tárgyi eszközök az Önkormányzat által jóváhagyott éves dologi költségből kerülnek beszerzésre. A csökkenő források miatt a takarékos, tervszerű gazdálkodás kiemelt szempont.

Továbbra is biztosítjuk a hátrányos helyzetű gyermekek részére a bölcsődei gyermek ruházatot, valamennyi bölcsődei alaptextíliát, a bölcsődei dolgozók számára a teljes körű védőruházatot.

Működési hatékonyság

A működés hatékonyságát nagymértékben befolyásolta, hogy az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének Központja új helyen került kialakításra a Budapest IV. Lőrinc u. 35-37. sz. alatt.

Az Intézmény szolgáltatási területe, Újpest.

Területe 18,8 km², lakóinak száma közel százezer fő.

2011. 12. 31-ei adat alapján 0-3 éves korú gyermekek száma 2888 fő, melyből

0-12 hónapos korú: 957 fő, 12-36 hónapos korú: 1931 fő.

A 2010. december 31-ei adathoz képest a bölcsődei korosztály 147 fővel csökkent.

2011. évben a férőhelyek alakulása, statisztikai adatok

2011. január – november közötti időszakban az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye az alábbi férőhelyekkel biztosította Újpest lakossága számára a gyermekek napközbeni ellátását.

1.	Munkásotthon utcai Bölcsőde	104 férőhely
2.	Labdarúgó utcai Bölcsőde	76 férőhely
3.	Pozsonyi ltp. Bölcsőde	72 férőhely
4.	Rózsaliiget Bölcsőde	104 férőhely
5.	Homoktövis utcai Bölcsőde	104 férőhely
6.	Leiningen utcai Bölcsőde	68 férőhely
7.	Aradi utcai Bölcsőde	78 férőhely
8.	<u>Lakkozó utcai Bölcsőde</u>	<u>96 férőhely</u>
	összesen:	702 férőhely

2011. november 7-étől további 26 férőhely működése vált lehetővé a Homoktövis utcai bölcsődében.

Az ÁMK bölcsőde 50 fő gyermeket tud fogadni, így az önkormányzat által fenntartott bölcsődékben összesen 778 fő, 0-3 éves korú gyermek napközbeni ellátása biztosított.

A bölcsődei ellátottság - az önkormányzat által fenntartott bölcsődék adatai alapján és az érintett korosztályt figyelembe véve - 26,93%-os.

A rendelkezésre álló adatok szerint Budapesten, átlagosan 18-20% -os az ellátottság, azonban a 30%-os Európai Unió elvárásához képest még további férőhely biztosítása szükséges.

A születésszám sajnálatos csökkenése és a férőhelybővítés együttesen 3,17%-os ellátási kapacitásnövekedést eredményezett a korábbi időszakhoz képest.

A bölcsődei férőhely igények alakulása a gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai alapján

A kisgyermekellátás irányelveinek hátterét számos jelentős demográfiai, gazdasági és társadalmi változás alakítja. A legtöbb országban, így hazánkban is az utóbbi húsz év legjelentősebb változása a nők munkavállalási arányának emelkedése volt. A bölcsődei férőhelyek iránti igényt folyamatos növekedés jellemezte Újpesten is.

A napközbeni kisgyermekellátást minden olyan család igényelheti, ahol a szülők munkavégzésük, vagy egyéb okok miatt gyermekük napközbeni ellátását nem tudják biztosítani. A napközbeni kisgyermekellátás iránti igényt, egyes esetekben (2011-ben összesen 5 fő) a Gyermekjóléti Központ, a Gyámhatóság, a Védőnői Szolgálat, vagy a gyermekorvos kezdeményezte. Ezekben az esetekben a veszélyeztetettség is fennállt, melynek okai:

- a család struktúrájának megváltozása, és az ezzel kapcsolatos konfliktusok hatása a gyermekre,
- nevelési hiányosságok,
- a szülők alacsony jövedelme.

A gyakorlat szerint a bölcsődei ellátás igénybevételét az alábbiak indokolják:

- a család költségvetése nem teszi lehetővé a GYES ellátás igénybe vételét, különös tekintettel a hiteltörlesztés fizetési kötelezettségére,
- az édesanya munkája, beosztása indokolja a mihamarabbi ismételt foglalkoztatását.

A férőhelyek teljes feltöltöttségét gátolja, az a jogszabályi kötelezettség, mely szerint egy bölcsődei csoportba 14 fő akkor vehető fel, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét. Egyéb esetben a csoport létszáma nem haladhatja meg a 12 főt. A GYED ellátást igénybe vevő szülő szeptembertől igényli a bölcsődei férőhelyet, azonban a tényleges igénybevételre a GYED lejártát követően kerül sor. A csoportok szeptemberben ezért nem teljes feltöltöttséggel indulnak, a teljes feltöltöttség az év során érhető el.

A szeptemberben felvehető gyermekek száma a megnövekedett kapacitás ellenére sem emelkedik jelentősen, hiszen a harmadik életévüket betöltött, óvodába menő gyermekek helyére lehet csak az új jelentkezőket fogadni.

Előjegyzési, felvételi statisztika:

	2011.05.31.- én előjegyzett gyermek száma	2011. 09.09.-én óvodába ment gyermek száma	2011. szept.-ben felvett gyermek száma	2011. szept. elutasítások száma	Év közben felvettek száma
Aradi bölcsőde	77	38	38	26	15
Homoktövis bölcsőde	112	65	62	38	23
Labdarúgó bölcsőde	92	44	44	39	12
Lakkozó bölcsőde	96	61	62	20	3
Leiningen bölcsőde	71	41	41	24	7
Munkásotthon bölcsőde	108	60	52	44	12
Pozsonyi bölcsőde	49	36	36	8	8
Rózsaliget bölcsőde	123	55	61	55	17
	728	400	396	254	97

2011. évben Újpesten a születések száma 147 fővel csökkent az 2010. év adataihoz képest, azonban a férőhelyigények továbbra is meghaladták a meglévő férőhelyek számát. Előjegyzett igények száma 2011.december.31-én: 486 fő volt.

Az alapellátás teljesítése, elért szakmai eredmények

1. Az Intézmény valamennyi bölcsődei részlegében bölcsődei alapellátást valósítanak meg. A bölcsődék szakmai működésének általános szakmai szabályzatát a 2011. évben felülvizsgált bölcsődék házirendje tartalmazza.
2. A 2010/ 2011-es nevelési évben a bölcsődékre vonatkozó szakmai program értelmében a bölcsődei részlegvezetők elkészítették a részlegükre vonatkozó nevelői tervet. A bölcsődei részlegek a kitűzött nevelői programot valósították meg.
3. A bölcsődei részlegek valamennyi ellátottjuknak biztosítják mindazokat a feltételeket, melyek az optimális testi, lelki, szellemi és pszichés fejlődésükhöz szükségesek. Így a szülővel történő adaptációt, a nevelői állandóságot, a gyermek érzelmi biztonságát, az egyéni bánásmódot és ellátást, a fejlesztő játékok sokféleségét, a korszerű táplálást, kellemes, esztétikus, balesetmentes környezetet, helyben készített és frissen tálalt ételt.
4. A 2011. évi adaptációs időszak előtt kidolgozásra került az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye részlegeinek a beszoktatást segítő Szakmai Útmutató és a kapcsolódó dokumentációs jegyzet. A bölcsődei részlegekben ennek értelmében megkezdődött a családlátogatás, a beszoktatás egységes megvalósítása és dokumentálása.
5. Az alapellátáson túli, a gyermekek egészségmegőrzését segítő, és a napirend színesítését célzó ellátás három bölcsődében biztosított. A Labdarúgó bölcsődében és a Homoktövis bölcsődében Himalája só szoba, a Munkásotthon bölcsődében Erdélyből származó „Parajdi” só szoba működik.

6. Sajátos nevelési igényű kisgyermek a Lakkozó, és a Leiningen bölcsődében, egészséges, csökkentett létszámú csoportba integráltan részesül ellátásban. A hátrányos helyzetű, védelembe vett gyermekek elhelyezése prioritást élvez.
7. A szolgáltatás bővítését tervezzük a kisgyermekes családok részére. A Bölcsődék Intézménye Központjában játékos gyermek tornát, játszóházat, baba-muzsikát tervezünk. A szolgáltatásokat összehangoltan, változó időpontokban vehetnék igénybe a gyermekek és a szülők. A szolgáltatások színesíthetnék az alapellátást és a munkaerő szakmai kapacitását tennék teljessé. A fejlesztés előkészítése megkezdődött.
8. A bölcsődei munka eredményességét, szülői partnerkapcsolati kérdőívek segítségével mérik. A szakmailag indokolt felvetéseket tevékenységük során érvényesítik.
9. A bölcsődék szakmai munkáját meghatározó és egyben segítő Etikai Kódex elkészítése és elfogadtatása megtörtént. A Gyakornoki Szabályzat felülvizsgálatát elvégezték. Az Intézmény valamennyi szabályzatát aktualizálják.

II/VII.

Twist Olivér Alapítvány

Nappali melegedő

A Twist Olivér Alapítvány megalakulása óta a hajléktalan emberek támogatását tűzte ki célul. A szervezet hajléktalanokhoz kapcsolódó szolgáltatásait 1991 óta végzi a IV. kerületben. A működés húsz éve alatt az ellátórendszer több szegmensében képviseltette magát, ezek egyike az utcai szolgálat, mely az éjszakáikat közterületen töltő hajléktalan emberek támogatását végzi a IV. és a XV. kerületben.

Az Alapítvány az Újpesti Önkormányzattal folytatott tárgyalások eredményeként a Fóti úton 2008. év őszén megnyitotta 30 férőhelyes nappali melegedőjét, amit a nagy igénybevétel miatt 2011-ben 40 férőhelyesre bővítettek. A melegedő kialakítására az Összefogás Közalapítvány által biztosított támogatásból nyílt lehetőség. Jelenleg az épület földszinti részén működik az új intézmény, de hosszabb távon olyan bővítést tervezünk, melynek révén egy új épületben, vagy legalábbis épületszárnyban tudjuk működtetni.

A melegedő üzemszerűen 2009. január elejétől működik, munkanapokon 9-15 óra között. Működtetésére a kerületi önkormányzat és a fenntartó alapítvány közszolgáltatási szerződést kötött, így az önkormányzat eleget tesz a Szociális Törvényben meghatározott feladat-ellátási kötelezettségének. A fenntartási költségeket a normatív állami hozzájárulás mellett Újpest Önkormányzatának kiegészítő támogatása (a normatíva 35 %-ának erejéig) biztosítja.

Az intézmény célja, feladata:

Hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel.

Szolgáltatások:

- nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek,
- tisztálkodó szerek, ehhez szükséges textília,
- fűtés, világítás, hideg- meleg vízzel való ellátás, elektromos áram biztosítása,
- a személyes ruházat tisztításához: mosógép, szárítógép, mosószer,
- szükség esetén ruházat pótlása,

- szükség esetén az étel melegítésére, elfogyasztására szolgáló eszközök használata,
- a közösségi helyiségekben a kulturált szórakozást biztosító eszközök használata,
- takarítás, fertőtlenítés.

Az ellátottak köre:

- Az Európai Gazdasági Közösség tagállamainak hajléktalan, illetve a hajléktalanság veszélyzónájában élő polgárai közül azok a személyek, akik Budapest IV. kerület közigazgatási területén tartózkodnak, éjszakákat közterületen, vagy egyéb, nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltenek.

Intézményünkben tavaly 1505 ügyfél fordult meg, közülük 752 ember volt, aki 2011-ben használta először az intézményt. A melegebben tapasztalt nagy fluktuáció számos kérdést vet fel, az mindenestre kiolvasható, hogy az észak-pesti régióban is permanens módon növekszik a mélyszegénységben élők száma, hiszen a nappali melegedő, mint alapellátás, minden 18. életévét betöltött ember számára nyitva áll. Ami az előző években is látható volt, az 2011-re tendenciává vált: az alapvetően utcán élők számára megnyitott intézményt számos rászoruló használja, aki éjszakáit éjjeli menedékhelyen, átmeneti szállón, munkásszálláson, netán Észak-Pest valamely kerületében lakásban tölti.

Igénybe vevők száma évenkénti bontásban

	2009	2010	2011
új igénybe vevő	795	567	752
összes igénybe vevő	795	996	1505

Átmeneti szálló

Az átmeneti szálló 41 főnek tud átmeneti szállást nyújtani. Igénybe vehetik: a magyar állampolgárságú (illetve a nemzetközi jog szerint az ellátás igénybevételére jogosultak) férfi hajléktalanok közül azok a személyek, akik életvitelszerű lakáshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és vállalják az intézmény programjában való részvételt.

A szálló célja, feladata:

- Hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel, közös célok kitűzésével.
- A társadalomba való beilleszkedés, visszailleszkedés elősegítése, melynek területei főként a foglalkoztatási rehabilitáció, az előtakarékosság és a kapcsolati rendszer felépítése vagy helyreállítása, addikcióval kapcsolatos problémákban való segítségnyújtás.

A Fóti úti átmeneti szállón 2011-ben 106 fő lakott.

Lakóink életkori megoszlása a következő volt:

	2008		2009		2010		2011	
	szám	%	szám	%	szám	%	szám	%
18-40 év	26	23,01%	20	16,95%	4	3,85%	5	4,72%
41-50 év	43	38,05%	39	33,05%	28	26,92%	30	28,30%
51-60 év	30	26,55%	36	30,51%	45	43,27%	47	44,34%
61- év	14	12,39%	23	19,49%	27	25,96%	24	22,64%
	113	100,00%	118	100,00%	104	100,00%	106	100,00%

A szálló igénybevételi időszaka az alábbiak szerint alakult:

	2008		2009		2010		2011	
	szám	%	szám	%	szám	%	szám	%
0-30 nap	22	19,47%	29	24,58%	18	17,31%	19	17,92%
31-90 nap	34	30,09%	49	41,53%	32	30,77%	25	23,58%
91-180 nap	36	31,86%	27	22,88%	29	27,88%	31	29,25%
181-270 nap	16	14,16%	8	6,78%	12	11,54%	13	12,26%
271 felett	5	4,42%	5	4,24%	13	12,50%	18	16,98%
	113	100,00%	118	100,00%	104	100,00%	106	100,00%

Az alapítvány és az önkormányzat új szerződést kötött a kerületben fedél nélkül élők feladatának ellátására. Jelenleg az önkormányzat a nappali melegedő tevékenységét az állami normatív támogatás 35 %-ával, az átmeneti szálló 33 férőhelyére számított normatíva 30 %-ával, valamint az utcai szociális munka állami finanszírozásának 20 %-ával segíti.

Utcai szociális munka:

A Twist Olivér Alapítvány 1998 óta végez utcai szociális munkát Budapest IV. kerületében, ill. Rákospalota területén, az M3-as autópálya bevezető szakaszáig. A szolgálat a szakmai jogszabályoknak megfelelően működik, ezt a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) tavalyi ellenőrzése is megállapította, munkáját jónak minősítve.

A Szolgálat az utcai szociális munkát, az ellátási területen, munkanapokon 6 órában biztosítja, ez november 1-jétől április 30-áig (az ún. "krízis" időszakban) munkanapon a 16 óra és 22 óra közötti időszakot jelenti. 2011. év óta a IV. kerületi Önkormányzat is hozzájárul a működéshez: egyrészt a szervezetet bízta meg az utcai szociális munka alapellátás végzésével a kerületben, másrészt ehhez a normatívát kiegészítő forrást is biztosított.

Az utcai gondozó szolgálat feladatai a következők:

- az ellátási területen, utcán élő hajléktalanok segítése,
- a hajléktalanok mentális, fizikai, egészségi állapotának a felmérése, életmódjuk és szociológiai jellemzőik megismerése,
- az ismeretlen, újonnan feltűnt hajléktalanok megismerése, elhelyezkedésük, mozgásterük felderítése,
- a későbbi együttműködés előkészítése,
- tájékoztatás, információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok feltételeiről, az együttműködés formáiról,
- szükség esetén a fizikai alapszükségletek kielégítése (ruhanemű, takaró, stb.),
- az esetleges krízisállapot kezelése, azonnali intézkedések megtétele,
- alapvető ügyintézkedésekben segítségnyújtás (iratpótlás, jövedelemhez juttatás, szociális ellátásokhoz való segítség)
- információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb)
- lehetőség szerint az utcai életmód felhagyására motiválás, az erőforrások és lehetőségek feltérképezésével a társadalmi reintegráció elősegítése.

A 2011-ben ellátott ügyfelek kor és nem szerinti megoszlását a következő táblázat taglalja:

	Ügyfelek	%-os arány
összes találkozás	2762	
összes ügyfél	215	
férfi	170	79%
nő	45	21%
átlagéletkor	39	
30 év alatt	4	1.86%
30-45 év	60	27.9%
45-60 év	121	56.27%
60 év fölött	30	13.95%
aktív ügyfél	87	40.46%
ebből férfi	22	25.3%
ebből nő	65	74.7%

A Szolgálat 2011. évi nyilvántartásának adatai, az ellátási területen történt működésről a segítségnyújtás típusai szerint:

Találkozások száma összesen	2762
Beszélgetés, életvezetési tanácsadás	1984
Információnyújtás	1986
Élelmiszer, tea	324
Vitamint, gyógyszer	35
Takaró	47
Ruhapótlás	138
Orvoshoz szállítás	72
Lábadozóba szállítás	17
Éjjeli menedékhelyre szállítás	6
Fertőtlenítésre szállítás	2
Mentő hívás	2
Hajléktalan igazolvány	56
Egyéb segítségnyújtás	520

Az alapítvány utcai gondozó szolgálata 2011-ben 79 különböző helyszínen látogatta 215 ügyfelét. Az év során 2762 látogatás történt a fenti helyszíneken. A helyszínek sajátosságai, az ügyfelek különböző egészségügyi és mentális állapota természetesen mindenkivel személyre szabott gondozási tervet igényelnek.

III. FEJEZET

A szociális ellátás továbbfejlesztésének lehetőségei és formái

III/I.

Segélyezés

A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások területén – az önkormányzat mind inkább szűkülő anyagi forrásainak köszönhetően- a jövőre nézve célunk az, hogy a már elért, és kizárólag önkormányzati forrásból megvalósított támogatási formákat továbbra is biztosítani tudjuk Újpest lakossága számára. További célunk, hogy az elkövetkező két év során felmerülő, a lakosság részéről új igényként jelentkező támogatások megvalósíthatók legyenek.

III/II.

Szociális alap és szakosított ellátások

A szociális alapszolgáltatások közül a hátrányos helyzetű és pszichiátriai vagy szenvedély betegek napközbeni ellátása nem megoldott.

A szakosított ellátások közül az önkormányzat ellátási kötelezettségi köréből az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások hiányozna:

- pszichiátriai vagy szenvedély betegek, 3 év feletti fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása,
- pszichiátriai és szenvedély betegek részére átmeneti elhelyezés nyújtása.

Szükségesnek látjuk a hiányzó szociális ellátási formák mielőbbi alkalmazását és a meglévő szolgáltatási infrastruktúrák fejlesztését (elsősorban létszám, helyiség és munkakörülmények tekintetében).

A SZEI-nek mielőbb ki kell munkálnia a hiányzó személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások rendszerbeállításának anyagi, pénzügyi és technikai feltételeit és a 2013. évi intézményi költségvetés tervezése során kezdeményezni kell az anyagi források ilyen célú biztosítását.

A hajléktalan személyek nappali ellátását továbbra is a Twist Olivér Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján kívánjuk biztosítani.

III/III.

A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása a bölcsődei ellátás területén

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék intézménye valamennyi bölcsődei részlegének alapvető célja, hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kisgyermek a napjaikat.

Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett munkatársak
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan ételmezés.

Továbbra is kiemelt cél, hogy az alapellátás magas színvonalon, az igénybevevők megelégedettségére valósuljon meg.

Szolgáltatásainkat az igényekhez igazodva az alábbiak szerint tervezzük bővíteni:

1. Időszakos gyermekfelügyelet biztosítása. Az időszakos ellátást a hiányzó, vagy az esetleges átmenetileg betöltetlen férőhelyeken szeretnénk megvalósítani. Az időszakos gyermek- felügyelet lehetőséget biztosít azon szülők számára, akik a munkaerőpiacra fokozatosan akarnak visszatérni, vagy átképzésen, képzésen vesznek részt.
2. Tornaterem kialakításával több funkciós szolgáltatásra nyílna lehetőségünk, mint játékos gyermek torna, játszóház, babamuzsika. A szolgáltatásokat összehangoltan, változó időpontokban vehetnék igénybe a gyermekek és a szülők.
3. A meglévő sószoba nagymértékben hozzájárul a gyermekek egészségmegőrzéséhez, légúti fertőzések megelőzéséhez. A sószoba szolgáltatásba emelésével a

kihasználtsága tovább növekedhet, további gyermekeknek adhat lehetőséget a megelőzésre, gyógyulásra.

4. A Homoktövis utcai bölcsődében üzemelő főzőkonyha korszerűsítése lehetővé tenné az újszerű konyhatechnológiák használatát, és ez által a diétás étkezést igénylő gyermekek megfelelő ellátását.

III/IV.

Az önkormányzat által szervezett foglalkoztatás

Az Önkormányzat a közfoglalkoztatás keretén belül járul hozzá a munkanélküliség csökkentéséhez. A jövőben is kiemelt feladatának tekinti a közfoglalkoztatás biztosítását és minél hatékonyabb megszervezését. A rendelkezésre álló statisztikai adatokat figyelembe véve előtérbe kell helyezni a fokozottan hátrányos helyzetben lévők foglalkoztatását, akik az elsődleges munkaerő piacon nem, vagy csak igen hosszú munkanélküliségben töltött időt követően kapnak munkát. Erősíteni kell a nők foglalkoztatását, mely egyben azoknak a könnyű fizikai munkáknak a felkutatását is jelenti, melyeket a nők is el tudnak végezni.

IV. FEJEZET

A prioritásként meghatározott feladatok tartalma

IV/I.

A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, rétegek és egyének felzárkóztatásának elősegítése

Hátrányos helyzet:

Társadalmilag hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetben azok az egyének, családok, csoportok vannak, akiknek életminőségük és életkörülményeik a társadalom tagjainak többségénél rosszabbak vagy lényegesen rosszabbak. Az ebből a helyzetből való kiemelkedés sürgős társadalmi feladat, melynek halasztása veszélyezteti a társadalmi integrációt és a normális működést.

A család, a gyermekek és a fiatalkorúak védelme:

A hátrányos helyzet különösen a gyermek további esélyeit rontja. Ezek a gyermekek amúgy is az átlagtól jóval rosszabb, olyan családi- és társadalmi környezetből kerülnek ki, ahol nem elégséges a meglévő jövedelem, elégtelenek a lakás körülmények, alacsony a szülők iskolai végzettsége, fokozottabban érvényesülnek a deviáns környezet ártalmai, nem jellemző a család vagy a teljes család, a szülők betegek, vagy korlátozott képességűek.

A probléma kezelésénél nem lehet eltekinteni a speciális és a helyi veszélyeztető tényezők felmérésétől, a korcsoportonkénti vizsgálattól, a létfeltételek analizálásától, a táplálkozási

szokások megismerésétől és a családi légkör harmóniáját korlátozó körülmények vizsgálatától.

A IV. kerületi tendenciák is igazolják, hogy a hátrányos helyzetű családok gyermekei már kezdetben egy két éves lemaradással indulnak korcsoportjukhoz képest. A kedvezőtlen hatások csökkentésére, az erre irányuló fejlesztési programok alkalmazására már óvodás korban szükség lenne. Ebben lehet jelentős szerepe az óvodai-észlelő jelzőrendszernek, mely elősegíti a prevenciót és javítja a szülőkkel való együttműködést.

Az otthon nevelkedő gyermekek esetében a veszélyeztetés közvetlen észlelője a mikro környezet, a rokonság, a szomszédság és a kerületi védőnő. Miután a személyiség fejlődés - zavaraira már csak iskolaérettségi vizsgálaton derül fény, jellemző következmény a gyermek óvodából történő visszatartása, vagy kis létszámú osztályba való besorolása, ami természetesen újabb hátrányt jelent az iskolai indulásnál.

Jóval tovább tart a cigány családokban a gyermekek otthon tartása, mint a többségi társadalomban. Ez abból is látható, hogy az óvodákban viszonylag kevés roma gyermekkel találkozhatunk. A tendenciát nem csupán a romák gyermekkultusza, hanem a folyamatosan biztosított családi felügyelet is erősíti. Általános nézet a roma asszonyok körében, hogy hivatásuknak tartják a gyermeknevelést, közösségük értékeinek közvetítését és a család összetartását. Mindez csak annyiban jelent problémát, hogy mindezek együtt járhatnak a többségi kultúra- és értékrend meg nem ismerésével és ez már iskolás korban hátrányos helyzetbe hozza a roma gyerekeket.

A kamaszkor biológiai és mentális problémáit átvészelné mind a gyermek, mind a szülő számára embert próbáló feladat. Perdöntő, hogy a személyiség fejlődés kedvezőtlen jeleit ideje korán észrevegyük. A deviáns viselkedésű kamaszok esetében jóval több feladat hárul az iskolára és a pedagógusokra éppen a kiegyensúlyozatlan családi környezet miatt.

A SZEI gyermek intézményei személyi állományának felkészültsége, a továbbképzések időtartama és programja, a gondozók kiválasztásának szempontjai, a korcsoportok szerinti szakmai specializálódás egyre sürgetőbb követelménye azt a célt szolgálja, hogy a családok felvilágosításával, szociális segítségnyújtással minél hatékonyabb gyermek - és fiatal kori védelmet valósítsunk meg.

Az időskorúak életminőségének megőrzése, javítása:

Az időskorú népesség arányának növekedése - hasonlóan az országos tendenciához - a IV. kerületre is jellemző, bár Újpest kor - összetétele kedvezőbb, mint a fővárosi átlag. Ez a néhány évvel ezelőtt gyermeket vállaló fiatalok dinamikus beköltözésével is magyarázható. Káposztásmegyeren - annak ellenére, hogy már a második fiatal generáció nő fel - növekszik a gondoskodást igénylő idősek száma, akiknek ellátását biztosítani kell. Az időskorúak életminőségének megőrzése és javítása érdekében folyamatosan biztosítani és bővíteni szükséges a meglévő szociális és egészségügyi szolgáltatásokat, ápolási-gondozási feladatokat. A bővítés együtt járhat egy előre mutató és átgondolt integrációval, mely akár a jelenleginél költséghatékonyabb megoldást is eredményezhet.

A megváltozott munkaképességű és fogyatékkal együtt élő emberek társadalmi esélyeinek növelése:

Társadalmi, de állami kötelezettség is a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, önálló életvitelének és a társadalmi életbe való részvételének biztosítása. A fogyatékos személyeket érintő döntések során, olyan módon kell tekintettel lenni a fogyatékosokat érintő rehabilitációra, az akadálymentes környezetre, a közérdekű információkhoz való hozzáférhetőségre és a védett foglalkoztatásra vonatkozó jogokra, hogy az alapjaiban megváltozott jogszabályi környezet elvárásainak és a napjainkban is folyó strukturális átalakulásoknak is képesek legyünk megfelelni.

A kerületi szociális ellátások és szolgáltatások odaítélésekor és biztosításakor kiemelten, személyre és családra szabottan kell kezelni a halmozottan hátrányos helyzetűeket, felhasználva az érdekképviseleti szervek, civil szervezetek helyi tapasztalatait. Az újpesti mozgássérült egyesület megfelelően működik, képes a fogyatékkal élők részére információnyújtásra mind a támogatási lehetőségek, mind az ellátások igénybevétele, mind pedig az intézmény rendszer megismertetése vonatkozásában.

Hajléktalanság:

A szociális és egészségügyi intézményrendszer érzékelhetően nehezen küzd meg a hajléktalanság problémájával mind a fővárosban, mind a kerületben. Nem csak a megfelelő elhelyezési formák és objektumok hiánya miatt, hanem azért is, mert a hajléktalanok a közterület adta szabadság után nem könnyen találják meg helyüket az ellátó rendszer intézményeiben (alkohol fogyasztás és dohányzás tilalma, nyitva tartási idő, szálláshely elfoglalásának időpontja, stb.). A hajléktalan kiszakítása a szűkös, de mégis meglévő emberi kapcsolatából különböző veszélyeket hordoz. Fontos tehát, hogy a segítő munkát lehetőleg a hajléktalan ember kéréseinek figyelembe vételével és beleegyezésével végezzük.

A kliensek egészségi állapota a rendszertelen táplálkozás, a legyengült szervezet miatt gyakran igen leromlott, ami télen tragikus következményekhez vezethet. Ezért a betegségek korai felismerésének és az erre irányuló folyamatos és célzott párbeszédnek különös jelentősége van a félelem eloszlatása és a remény visszaadása szempontjából is. A kerületben is olyan kapacitásokat kell létrehozni (fejlesztteni), mely képes az ügyfelek rendszeres látogatására, a legegyszerűbb támogatásra, vitaminok, takarók, meleg cipők kiosztására. Az életmódból fakadó általános fizikai leépülés a betegségek többségének az okozója. A kerületi hajléktalanok körében is jelentős a keringési elégtelenségből fakadó megbetegedés, a lábszár fekély, a TBC, a bőrbetegség és a légzőszervi panasz.

Újpesten folyamatos az ellátási terület feltérképezése annak érdekében, hogy a működési terület lefedett legyen. Különös jelentősége van a lakossági bejelentéseknek, melyek a Menhely Alapítványhoz és a Twist Olivér Alapítványhoz érkeznek be. Továbbra is jellemző hajléktalan által látogatott területek Újpest erdős részei, ahol kunyhókban, sátrakban laknak a hajléktalanok.

Újpesten gyakorlatilag visszaköszön a főváros hajléktalan problémájának széles sprektuma. Jellemző, hogy a hátrányok napjainkban fokozódnak és ok okozati összefüggésben vannak. Ezért üdvözlendő, hogy Újpest Önkormányzata az állami és önkormányzati feladatok erőteljes átstrukturálásának nehéz időszakában is a problémák mélyét vizsgálja és - bár a negatív társadalmi hatásokat semlegesíteni nem igazán képes - folyamatosan bővíti a megoldásokra irányuló eszköztárát.

IV/II.

A szociális koncepcióban meghatározott feladatok jegyzéke

1.) SZEI feladatai

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás átalakítása.

Felelős: SZEI igazgató

Határidő: 2013. december 31.

- A Gyermek Átmeneti Otthonában a kerületen kívüli ellátottak utáni térítési díj közelítése a szakfeladat valós költségeihez. A kapacitás kihasználtsága függvényében kezdeményezni a kerületen kívüli gyermekek számának növelését, illetve az érintett kerületek társulásával integrált intézmény létrehozását.

Felelős: SZEI igazgató

Határidő: folyamatos

- A kerületi pszichiátriai és kedélybetegek napközbeni ellátásának megoldása a hatályos jogszabályoknak megfelelően, tervek szerint a megüresedő Nyár utca 40-42. szám alatti ingatlanban a szükséges karbantartást, esetleg átalakítást követően.

Felelős: SZEI igazgató

Határidő: 2014. december 31.

- Tovább folytatjuk az időskorú bérlők elhalálása miatt felszabaduló bérlemények felújítását a Tungsram és Király utcai telephelyeken. Ebben a tekintetben – figyelembe véve a kerület demográfiai adottságait- bővítést is szükséges előirányozni, terveink szerint a káposztásmegyeri térségben.

Felelős: SZEI igazgató

Határidő: folyamatos

- A megfelelő vizsgálatok elkészítését követően, döntés esetén kezdeményezzük az egészségügyi és szociális ágazat, illetve az alap és szakellátás részbeni vagy teljes integrációját.

Felelős: SZEI igazgató

Határidő: 2013. március 31.

- 2.) A közfoglalkoztatás során prioritások meghatározása, melynek eredményeként a munkaerőpiacon jelentős hátránnyal indulók közfoglalkoztatása elősegíthető.**

Felelős: népjóléti és lakásügyekkel foglalkozó alpolgármester
Foglalkoztatási Osztály vezetője
Határidő: 2013. december 31.

- 3.) A bérlakások műszaki felmérése során szerzett tapasztalatok kiértékelése és rögzítése a nyilvántartásban.**

Felelős: népjóléti és lakásügyekkel foglalkozó alpolgármester
Lakásügyi Osztály vezetője
Határidő: 2013. december 31.

- 4.) A bérlakás-rendszer megújítását eredményező 2011 decemberében elfogadott rendeletcsomag hatásvizsgálata, a gyakorlati tapasztalatok alapján a jogszabályok szükséges felülvizsgálata.**

Felelős: népjóléti és lakásügyekkel foglalkozó alpolgármester
jegyző
Lakásügyi Osztály vezetője
Határidő: folyamatos

- 5.) A szociális alapú lakásbérbeadás kizárólagosságának feloldása, a szektor-semleges lakásbérlet elősegítése, valamint a lakásgazdálkodás fenntarthatóságának biztosítása érdekében a költségelvű és piaci alapú bérbeadás arányának növelése.**

Felelős: népjóléti és lakásügyekkel foglalkozó alpolgármester
Lakásügyi Osztály vezetője
Határidő: 2013. december 31.

- 6.) A Szociális Foglalkoztatóban dolgozók teljes foglalkoztatásának megvalósítása, illetve fenntartása mellett a „több-lábon-állás” fokozatos megteremtése, a meglévőkön túlmenően újabb megbízások felkutatása, és - amennyiben központilag lehetővé válik - az új támogatási rendszerbe való bekapcsolódás.**

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatójának igazgatója
Határidő: folyamatos

- 7.) A szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2003.(VII.16.) számú Önkormányzati rendelet felülvizsgálata. Ennek keretében - a rendelkezésre álló források figyelembe vétele mellett – a gyógyszerutalványra vonatkozó jogosultsági feltételek további enyhítése, különös tekintettel a 80. életévüket betöltő újpesti lakosokra.**

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester
Szociális Főosztály vezetője
Határidő: 2013. december 31.

8.) Az Újpesti Babaköszöntő Program bevezetéséről szóló 37/2011.(XII.19.) számú Önkormányzati rendeletben meghatározott támogatás további biztosítása Újpest lakossága számára.

Felelős: népjóléti ügyekkel foglalkozó alpolgármester

Szociális Főosztály vezetője

Határidő: 2014. december 31.